

市立病院に関する入院・外来患者アンケート調査結果

1 調査対象等

(1) 調査方法

入院患者：平成 18 年 6 月 28 日(水)に入院されている方に対し，看護師がアンケート用紙を配布し，6 月 30 日(金)までに回収した。

外来患者：平成 18 年 6 月 28 日(水)に会計に訪れた外来患者に対し，アンケートへの協力を依頼，了承いただいた方にアンケート用紙を配布・回収した。

(2) 調査対象

入院患者 当日入院者数：413 名(本院分)，配布枚数：324 名，有効回答枚数：275 名

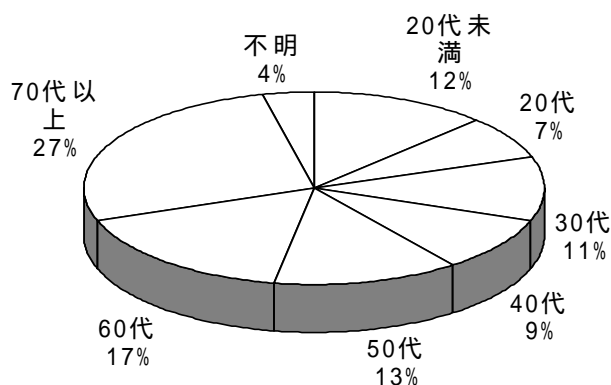
回答率：66.6% (入院者数比)，84.9% (配布枚数比)

外来患者 当日受付者数：1,326 名，配布枚数：395 名，有効回答枚数：388 名

回答率：29.3% (受付者数比)，98.2% (配布枚数比)

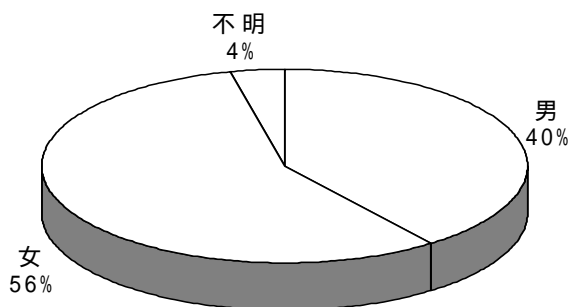
2 入院患者調査対象構成

(1) 年齢



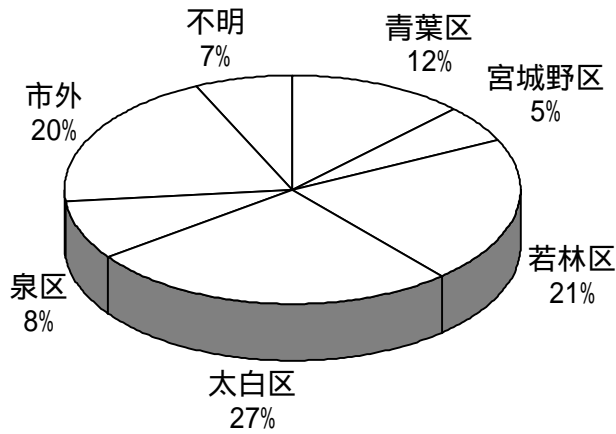
20代未満	34名
20代	20名
30代	30名
40代	25名
50代	36名
60代	46名
70代以上	74名
不明	10名

(2) 性別



男	109名
女	156名
不明	10名

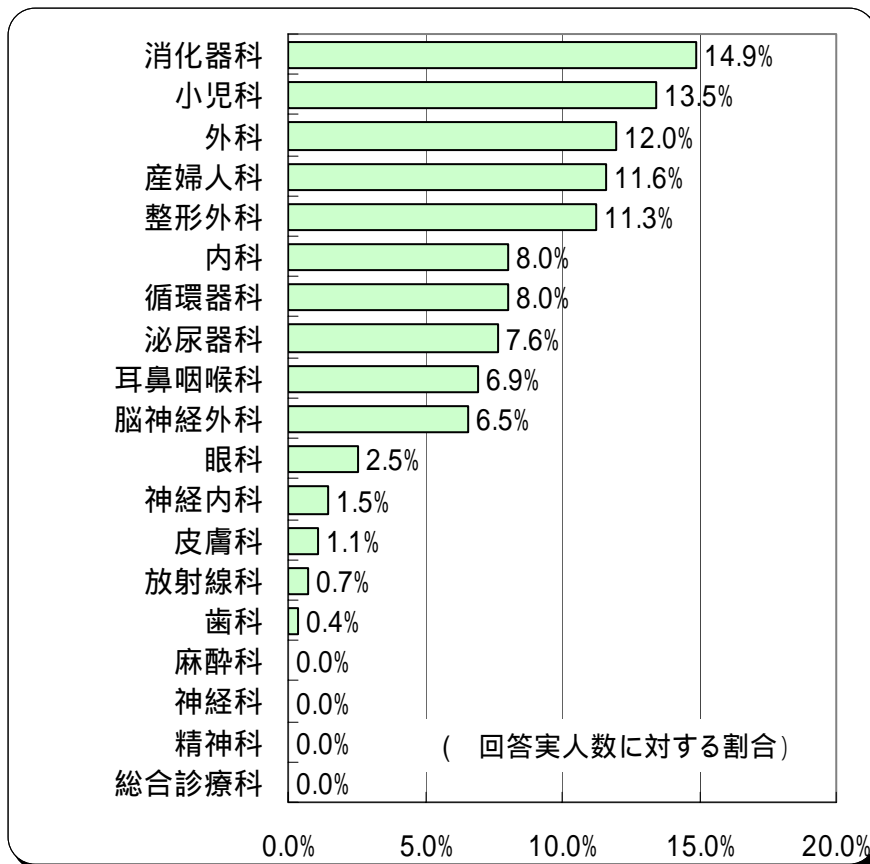
(3) 住所



青葉区	34名
宮城野区	15名
若林区	57名
太白区	73名
泉区	23名
市外	54名
不明	19名

3 入院患者調査結果

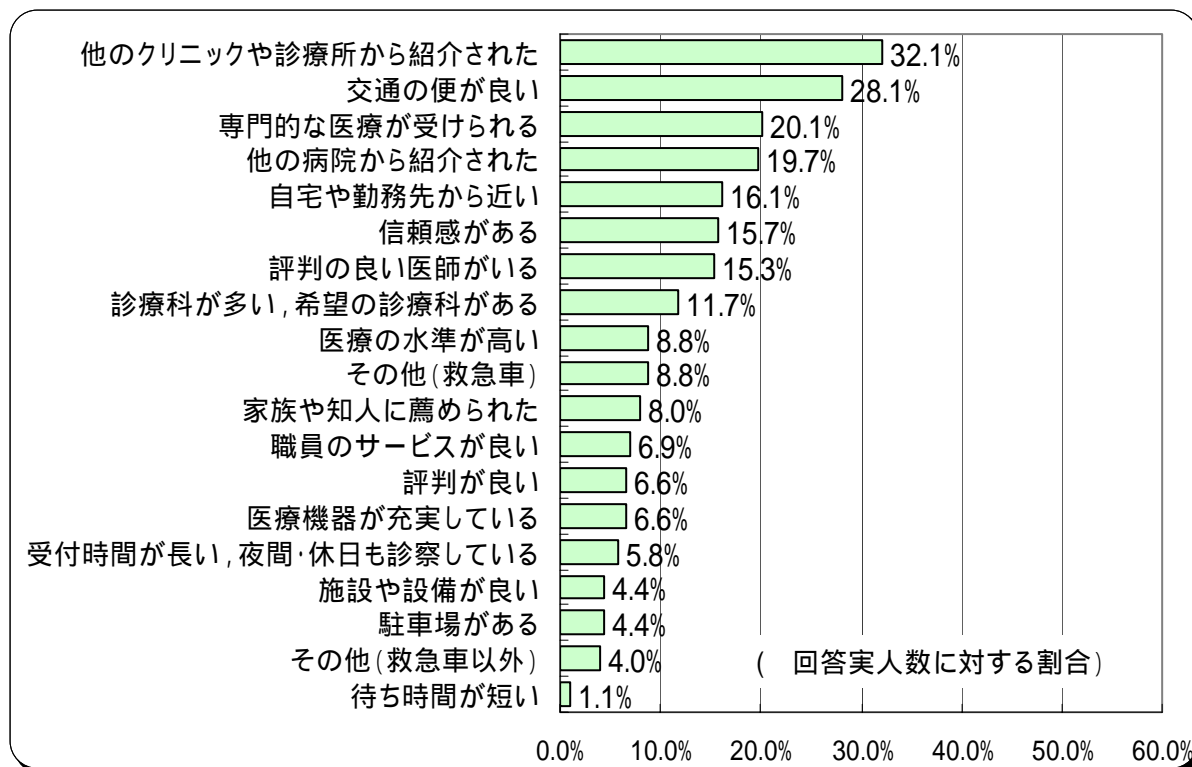
(設問 1) どちらの診療科に入院されていますか。



消化器科	41名
小児科	37名
外科	33名
産婦人科	32名
整形外科	31名
内科	22名
循環器科	22名
泌尿器科	21名
耳鼻咽喉科	19名
脳神経外科	18名
眼科	7名
神経内科	4名
皮膚科	3名
放射線科	2名
歯科	1名
回答実人数	275名

(設問2) 当院を選んだ理由は何ですか。

(3 つまで複数回答可)



他のクリニックや診療所から紹介された	88名
交通の便が良い	77名
専門的な医療が受けられる	55名
他の病院から紹介された	54名
自宅や勤務先から近い	44名
信頼感がある	43名
評判の良い医師がいる	42名
診療科が多い, 希望の診療科がある	32名
医療の水準が高い	24名
その他(救急車)	24名
家族や知人に薦められた	22名
職員のサービスが良い	19名
評判が良い	18名
医療機器が充実している	18名
受付時間が長い, 夜間・休日も診察している	16名
施設や設備が良い	12名
駐車場がある	12名
その他(救急車以外)	11名
待ち時間が短い	3名
回答実人数	274名

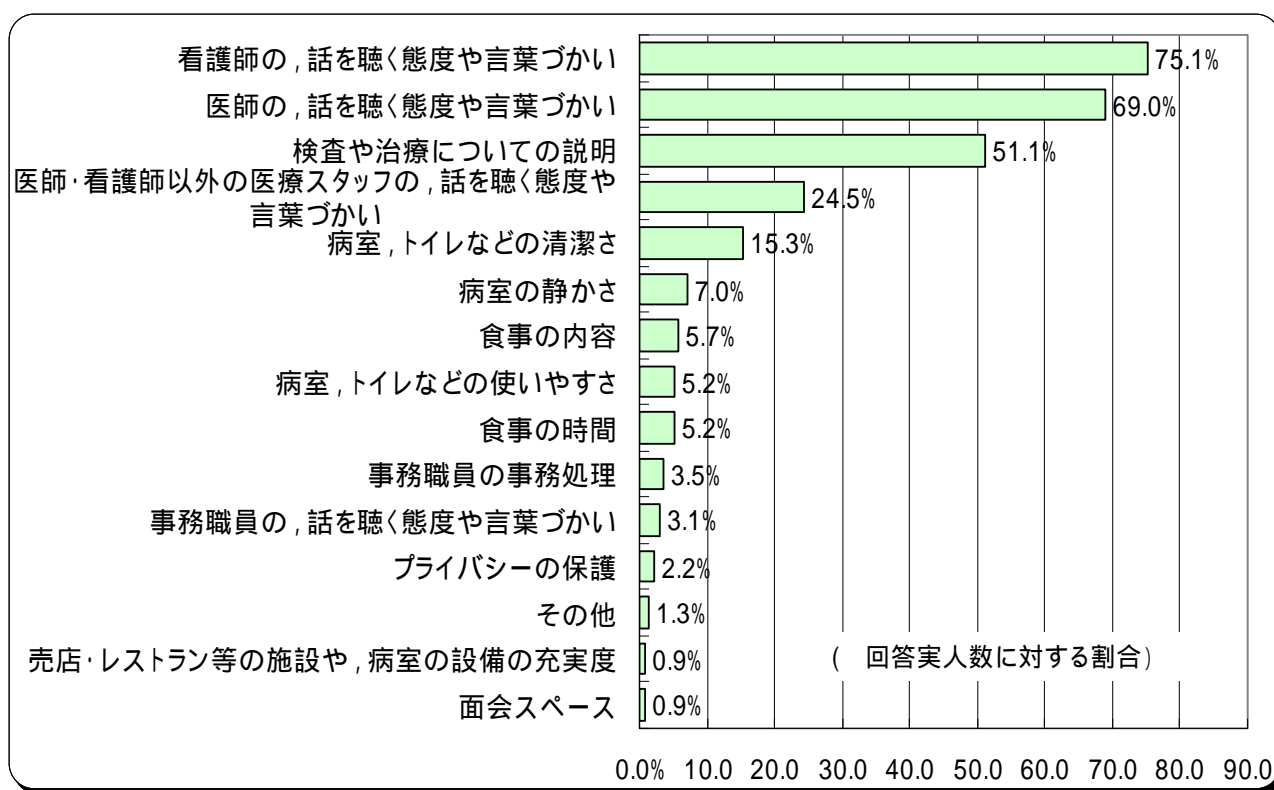
(その他の内容)

- ・一人目を出産した。
- ・平成5年から来ている。

〔設問3〕 当院のサービスで満足した点、不満な点は何ですか。

(それぞれ3つまで複数回答可)

(1) 満足した点

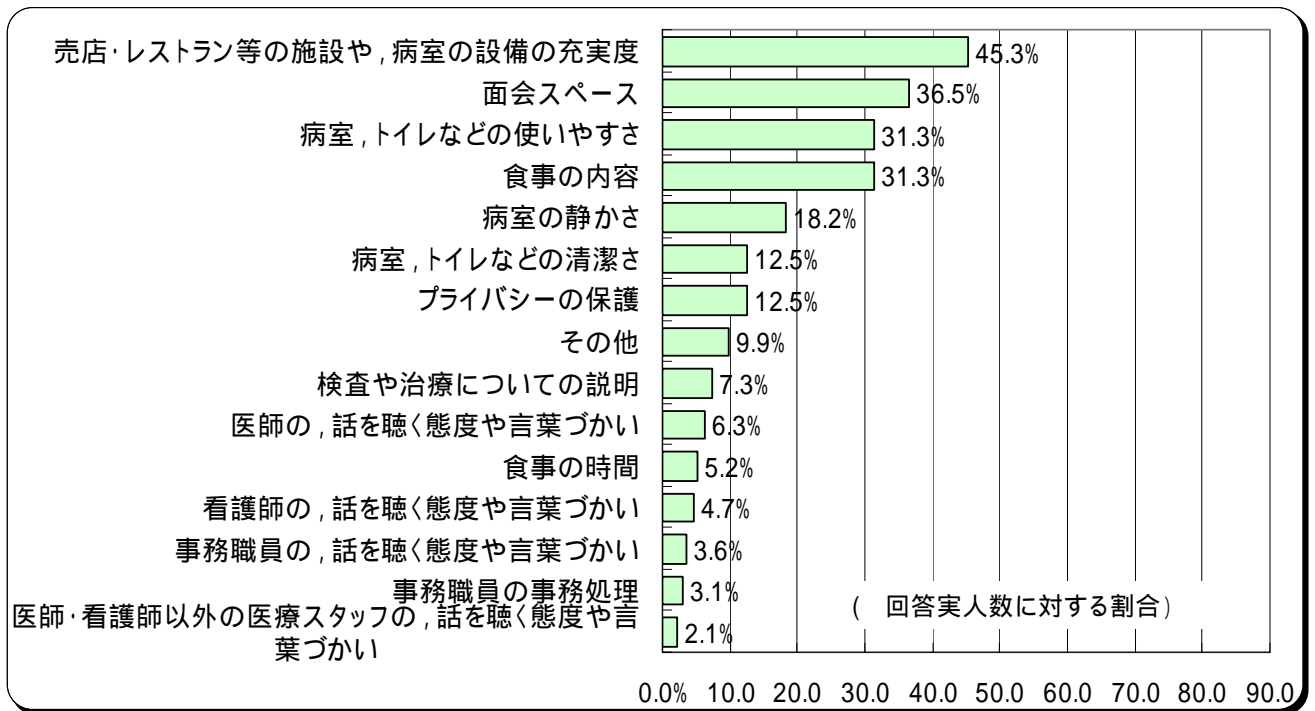


看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	172名
医師の、話を聴く態度や言葉づかい	158名
検査や治療についての説明	117名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	56名
病室、トイレなどの清潔さ	35名
病室の静かさ	16名
食事の内容	13名
病室、トイレなどの使いやすさ	12名
食事の時間	12名
事務職員の事務処理	8名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	7名
プライバシーの保護	5名
その他	3名
売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度	2名
面会スペース	2名
回答実人数	229名

(その他の内容)

- ・清掃担当員の言葉遣いがやさしい。
- ・医師・看護師が親切。病室の清潔感。
- ・看護師ははじめ全般に言葉が良い。食事の良い。
- ・看護師・保育士の笑顔。美人の女医さん。点滴テープのイラスト。指定された場所での携帯可。

(2) 不満な点



売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度	87名
面会スペース	70名
病室、トイレなどの使いやすさ	60名
食事の内容	60名
病室の静かさ	35名
病室、トイレなどの清潔さ	24名
プライバシーの保護	24名
その他	19名
検査や治療についての説明	14名
医師の、話を聴く態度や言葉づかい	12名
食事の時間	10名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	9名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	7名
事務職員の事務処理	6名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	4名
回答実人数	192名

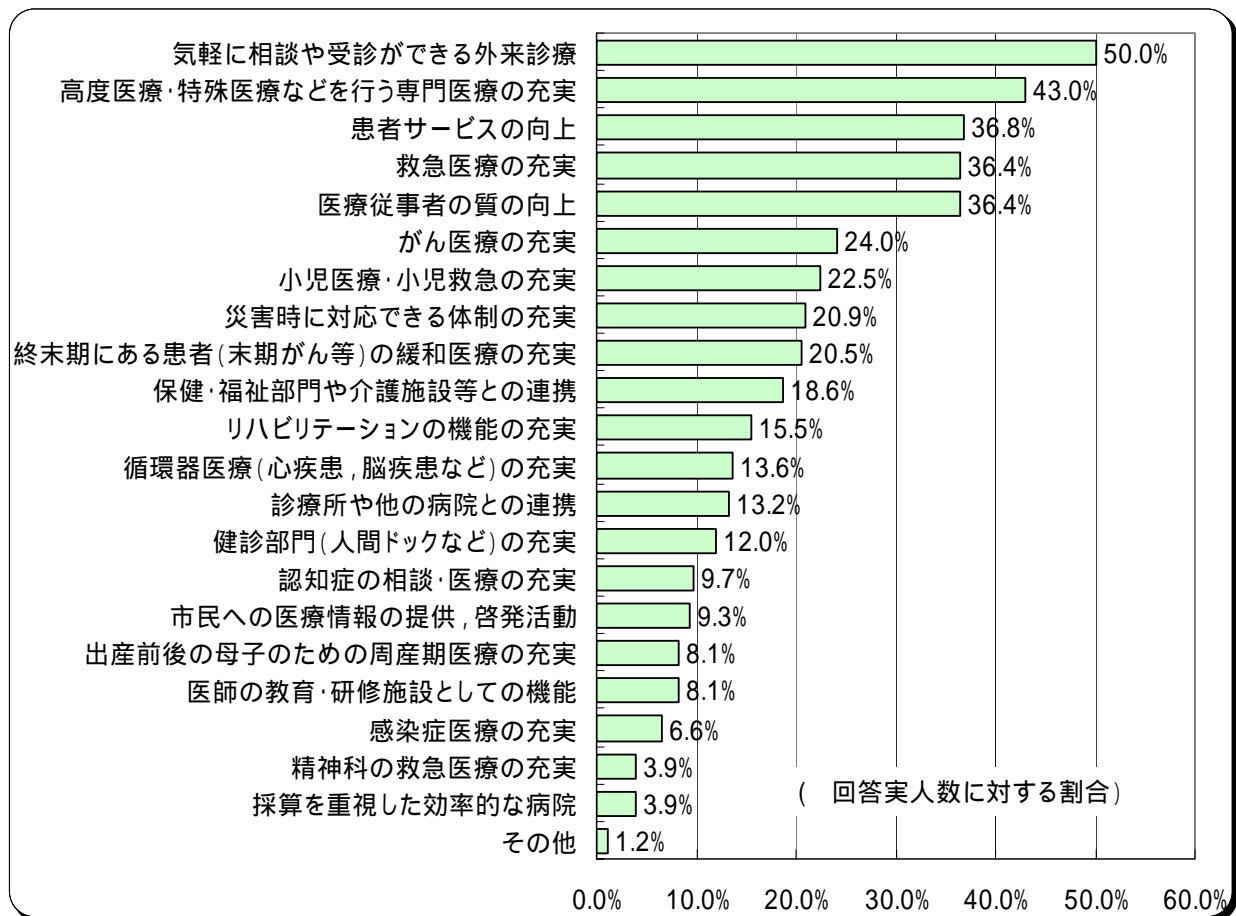
(その他の内容)

- ・駐車場が有料。面会スペースが狭い。
- ・入院家族の駐車料を無料に。
- ・駐車料金が高い。
- ・駐車スペース不足。
- ・トイレの通路が狭すぎる。
- ・病室、トイレなど狭い。
- ・ロッカーが無い。献立を選べない。
- ・浴室(シャワーの位置・鏡がない・足拭きマットなど)。
- ・風呂の設備。
- ・家族風呂の時間が短い。
- ・喫煙スペース。

- ・プライバシーの守れない風呂。広すぎて怖い感じの風呂。病室が28 はちょっと暑い。
- ・マズイ食事。ナースコールで来るのに時間が掛かる。
- ・病気の内容を明確にしてくれない。
- ・家族を含めた心理面のケア。
- ・説明不足。
- ・医師の家族への説明が不親切。病室で口頭のみ。
- ・つきそいの親への配慮(食事・家庭の事情)。
- ・手術日夜、看護師が少なくコールし難かった。
- ・食事が冷たい。お茶のサービス。
- ・食事の時お茶が出ない。
- ・同じような食事。
- ・夜中までTVを見る人がいる。だれも注意もしない。
- ・病室での面会者の話がうるさい。
- ・ビデオ・パソコンが使えない。BSTVが見られない。
- ・病状。
- ・面会時間。
- ・技術面。
- ・全部。

(設問4) これからの仙台市立病院が担っていく役割や機能として何が必要だと感じますか。

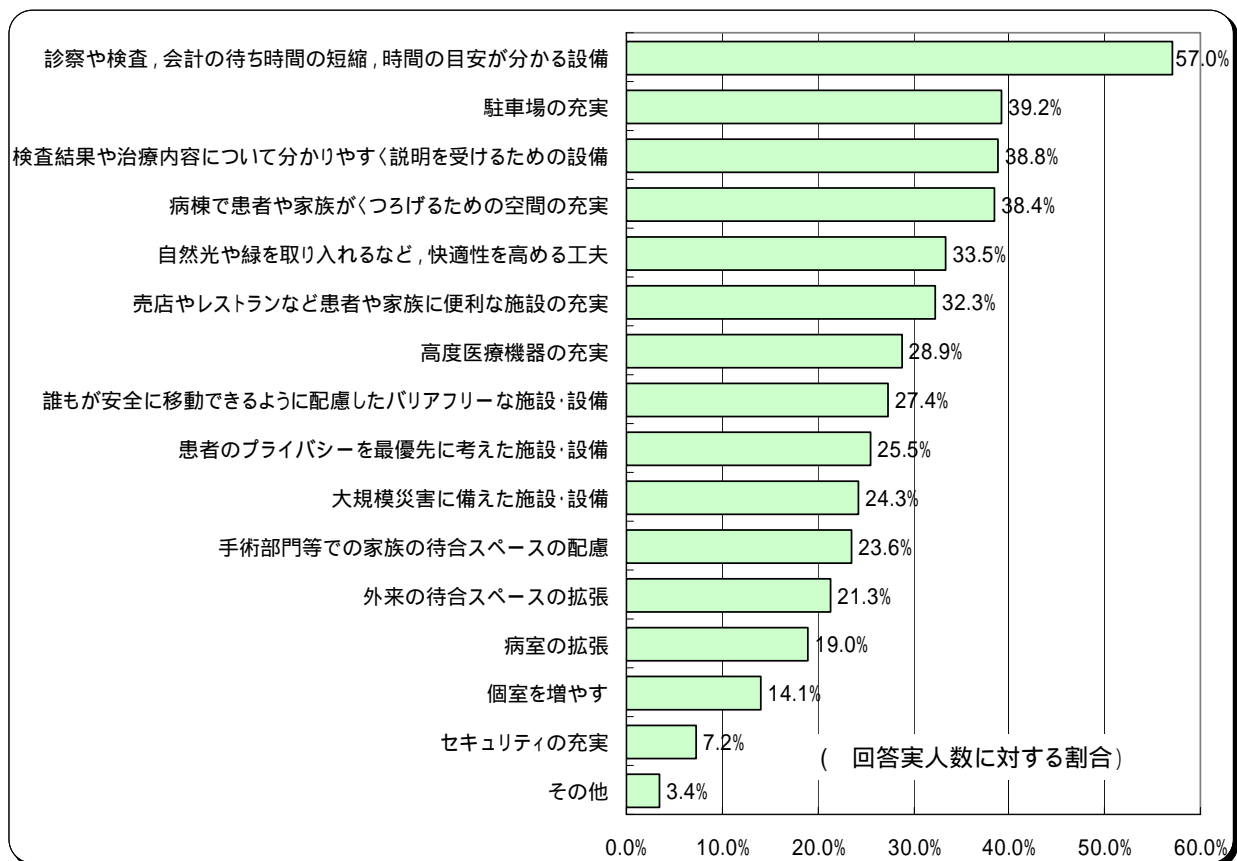
(5 つまで複数回答可)



気軽に相談や受診ができる外来診療	129名
高度医療・特殊医療などを行う専門医療の充実	111名
患者サービスの向上	95名
救急医療の充実	94名
医療従事者の質の向上	94名
がん医療の充実	62名
小児医療・小児救急の充実	58名
災害時に対応できる体制の充実	54名
終末期にある患者(末期がん等)の緩和医療の充実	53名
保健・福祉部門や介護施設等との連携	48名
リハビリテーションの機能の充実	40名
循環器医療(心疾患,脳疾患など)の充実	35名
診療所や他の病院との連携	34名
健診部門(人間ドックなど)の充実	31名
認知症の相談・医療の充実	25名
市民への医療情報の提供,啓発活動	24名
出産前後の母子のための周産期医療の充実	21名
医師の教育・研修施設としての機能	21名
感染症医療の充実	17名
精神科の救急医療の充実	10名
採算を重視した効率的な病院	10名
その他	3名
回答実人数	258名

(その他の内容)
 ・外来診療の充実。
 ・患者・家族の心のケアを最優先に。

(設問5) これからの仙台市立病院に対し,施設・設備面で具体的に希望されるものはどれですか。
 (5つまで複数回答可)



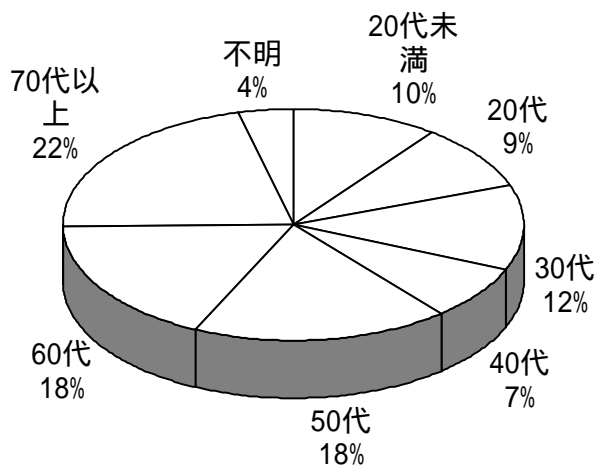
診察や検査, 会計の待ち時間の短縮, 時間の目安が分かる設備	150名
駐車場の充実	103名
検査結果や治療内容について分かりやすく説明を受けるための設備	102名
病棟で患者や家族がくつろげるための空間の充実	101名
自然光や緑を取り入れるなど, 快適性を高める工夫	88名
売店やレストランなど患者や家族に便利な施設の充実	85名
高度医療機器の充実	76名
誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備	72名
患者のプライバシーを最優先に考えた施設・設備	67名
大規模災害に備えた施設・設備	64名
手術部門等での家族の待合スペースの配慮	62名
外来の待合スペースの拡張	56名
病室の拡張	50名
個室を増やす	37名
セキュリティの充実	19名
その他	9名
回答実人数	263名

(その他の内容)

- ・トイレ・浴室等を車イスで楽にすれ違える位の広さに。車イス用のスロープをもっとなだらかに。
- ・トイレを広く。
- ・無料駐車場。病室にバルコニー。
- ・低駐車料金。
- ・リハビリを兼ねた散歩のできる庭。
- ・公共交通機関が近い現地がベスト。
- ・交通の便の良い場所に。
- ・点滴のバッテリー持続時間が短いので面会室等に充電用端子を。
- ・6床室のベッド配置。
- ・検査等を説明するためのビデオなど。多床室でもプライバシーの確保。
- ・明るく楽しい売店(地下でなくても)。加湿器設置。シャワールームを個室に。

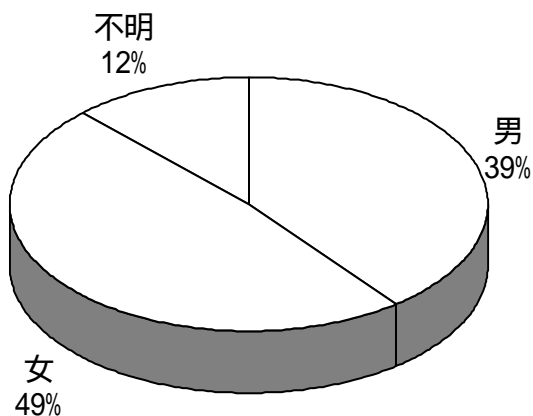
4 外来患者調査対象構成

(1) 年齢



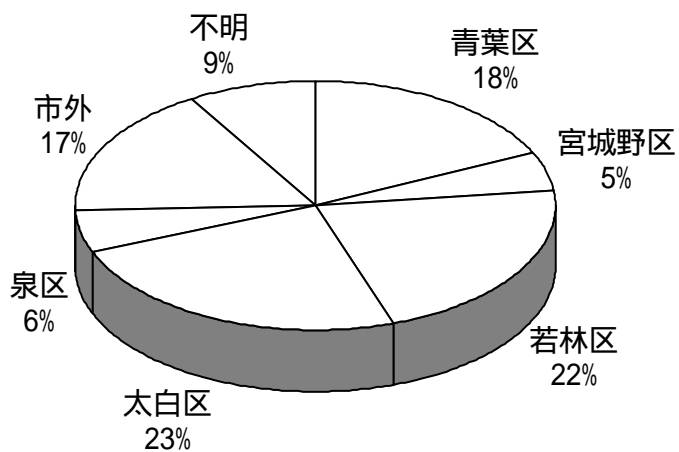
20代未満	40名
20代	35名
30代	47名
40代	29名
50代	70名
60代	69名
70代以上	83名
不明	15名

(2) 性別



男	153名
女	188名
不明	47名

(3) 住所

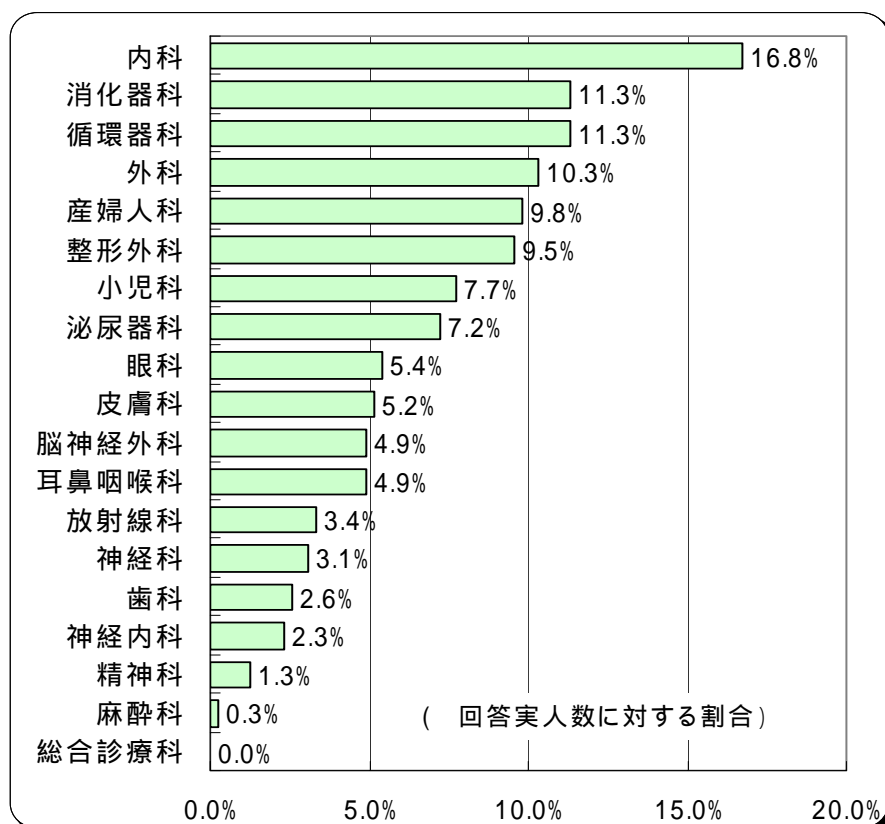


青葉区	70名
宮城野区	19名
若林区	85名
太白区	93名
泉区	22名
市外	66名
不明	33名

5 外来患者調査結果

〔設問 1〕今日は、どちらの診療科を受診されましたか。

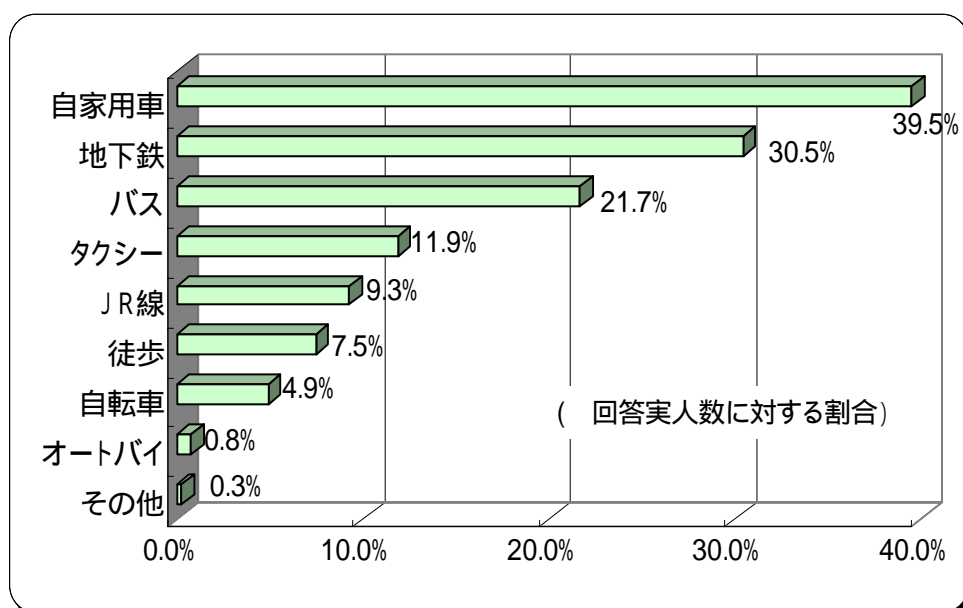
(複数回答可)



内科	65
消化器科	44
循環器科	44
外科	40
産婦人科	38
整形外科	37
小児科	30
泌尿器科	28
眼科	21
皮膚科	20
脳神経外科	19
耳鼻咽喉科	19
放射線科	13
神経科	12
歯科	10
神経内科	9
精神科	5
麻酔科	1
回答実人数	388名

〔設問 2〕当院に通院する際、どのような交通手段を利用しますか。

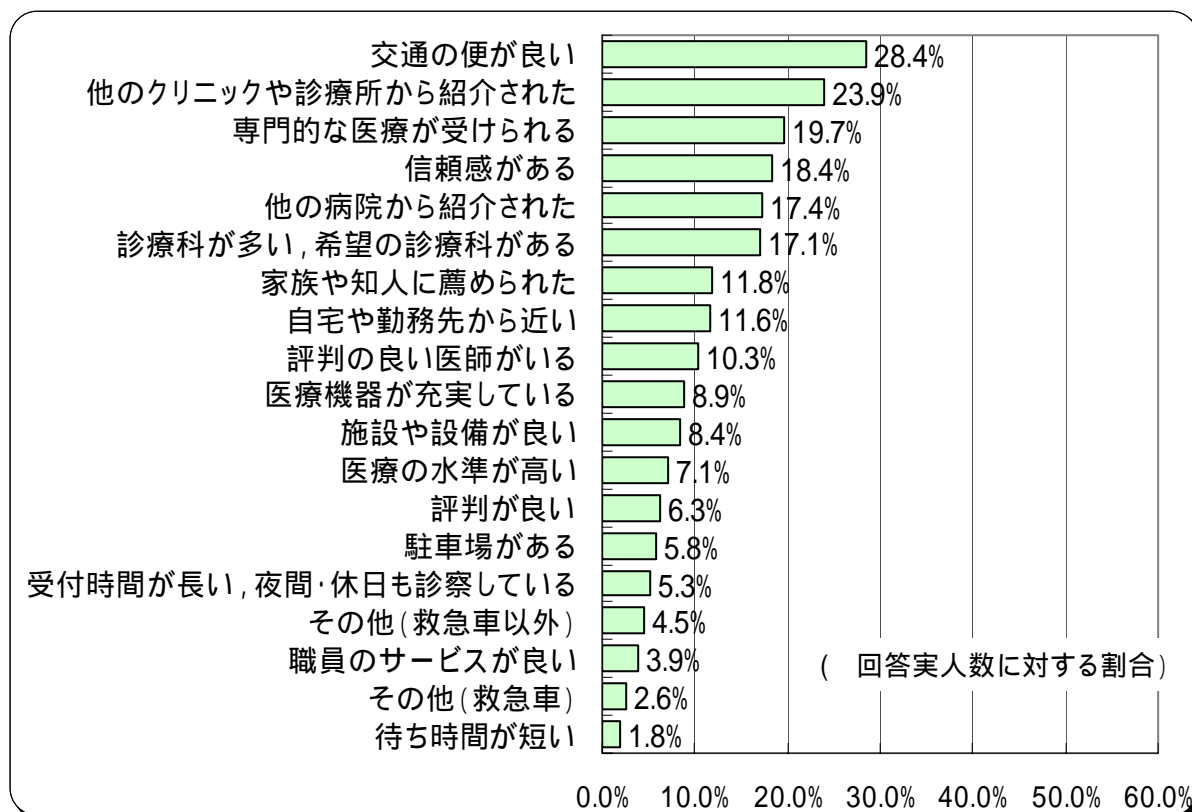
(複数回答可)



自家用車	153名
地下鉄	118名
バス	84名
タクシー	46名
JR線	36名
徒歩	29名
自転車	19名
オートバイ	3名
その他	1名
回答実人数	387名

〔設問3〕 当院を選んだ理由は何ですか。

(3 つまで複数回答可)



交通の便が良い	108名
他のクリニックや診療所から紹介された	91名
専門的な医療が受けられる	75名
信頼感がある	70名
他の病院から紹介された	66名
診療科が多い, 希望の診療科がある	65名
家族や知人に薦められた	45名
自宅や勤務先から近い	44名
評判の良い医師がいる	39名
医療機器が充実している	34名
施設や設備が良い	32名
医療の水準が高い	27名
評判が良い	24名
駐車場がある	22名
受付時間が長い, 夜間・休日も診察している	20名
その他(救急車以外)	17名
職員のサービスが良い	15名
その他(救急車)	10名
待ち時間が短い	7名
回答実人数	380名

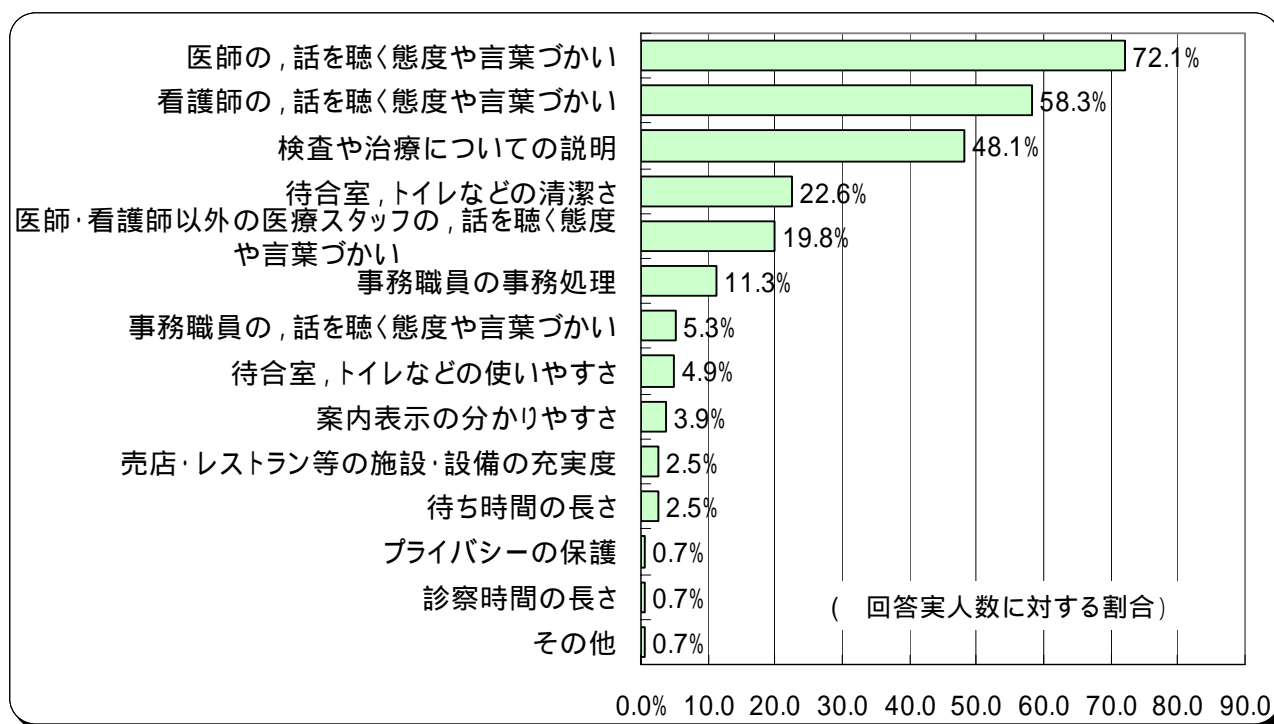
(その他の内容)

- ・学校の健康診断より。
- ・大きいから。
- ・産婦人科医師が多い。小児科もある。
- ・近くて大きな病院。
- ・手術を経験している。
- ・出産を経験。
- ・以前から。
- ・以前職場がこちらにあり, その延長。
- ・生まれた時から掛かっている。
- ・役所の紹介。
- ・入院していた。
- ・他県から来て地理が分からなかったの。

〔設問4〕 当院のサービスで満足した点、不満な点は何ですか。

(それぞれ3つまで複数回答可)

(1) 満足した点

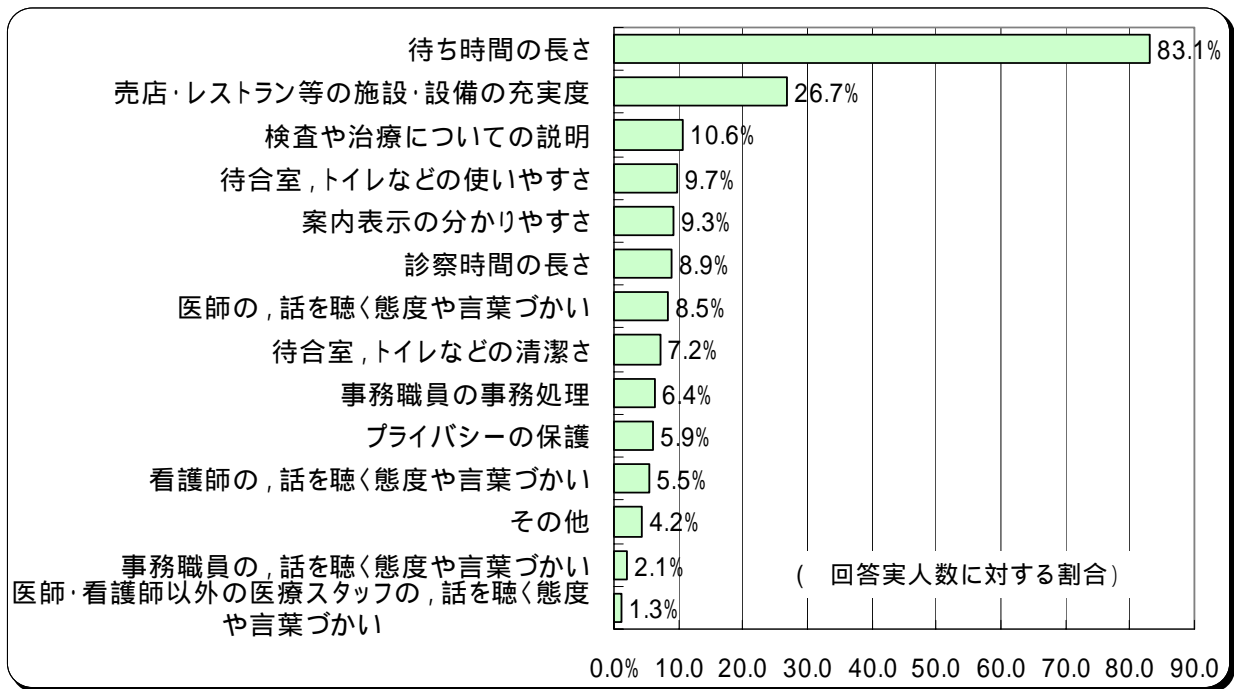


医師の、話を聴く態度や言葉づかい	204名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	165名
検査や治療についての説明	136名
待合室、トイレなどの清潔さ	64名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	56名
事務職員の事務処理	32名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	15名
待合室、トイレなどの使いやすさ	14名
案内表示の分かりやすさ	11名
売店・レストラン等の施設・設備の充実度	7名
待ち時間の長さ	7名
プライバシーの保護	2名
診察時間の長さ	2名
その他	2名
回答実人数	283名

(その他の内容)

・7年間同じ先生で信頼できる。

(2) 不満な点



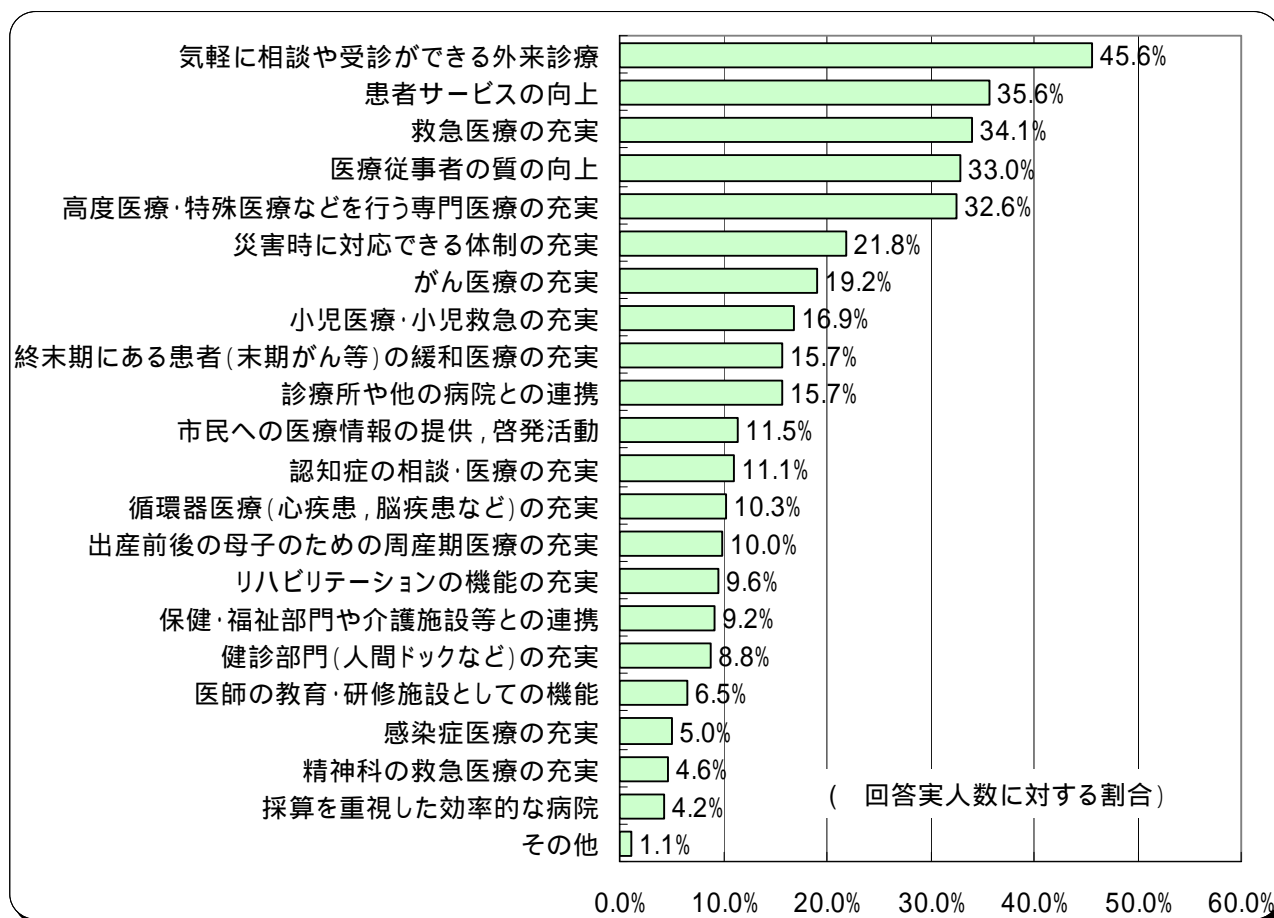
待ち時間の長さ	196名
売店・レストラン等の施設・設備の充実度	63名
検査や治療についての説明	25名
待合室、トイレなどの使いやすさ	23名
案内表示の分かりやすさ	22名
診察時間の長さ	21名
医師の、話を聴く態度や言葉づかい	20名
待合室、トイレなどの清潔さ	17名
事務職員の事務処理	15名
プライバシーの保護	14名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	13名
その他	10名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	5名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	3名
回答実人数	236名

(その他の内容)

- ・アナウンスの語尾がハッキリせず聞き取りにくい。
- ・入院児の付き添いさんの寝るスペースが少ない。
- ・夜間救急の看護師がイヤな感じだった。
- ・駐車料金が高い。
- ・荷物の搬送時の対応。
- ・患者を「様」付けでなく「さん」付けで。
- ・会計待ちの長さ。
- ・売店をもっと広く。(診察)予約しても30分以上待たされる。
- ・診察中何を聞いても答えない。
- ・クーラーが効き過ぎて寒い。
- ・他の病院で検査するよう勧められる。
- ・医師の説明等は丁寧だが不安感が残る。
- ・他の病院から紹介されたが紹介された科に連絡が無かった。
- ・フルネームで呼ばれる。
- ・子供の遊び場がない。

(設問5) これからの仙台市立病院が担っていく役割や機能として何が必要だと感じますか。

(5 つまで複数回答可)



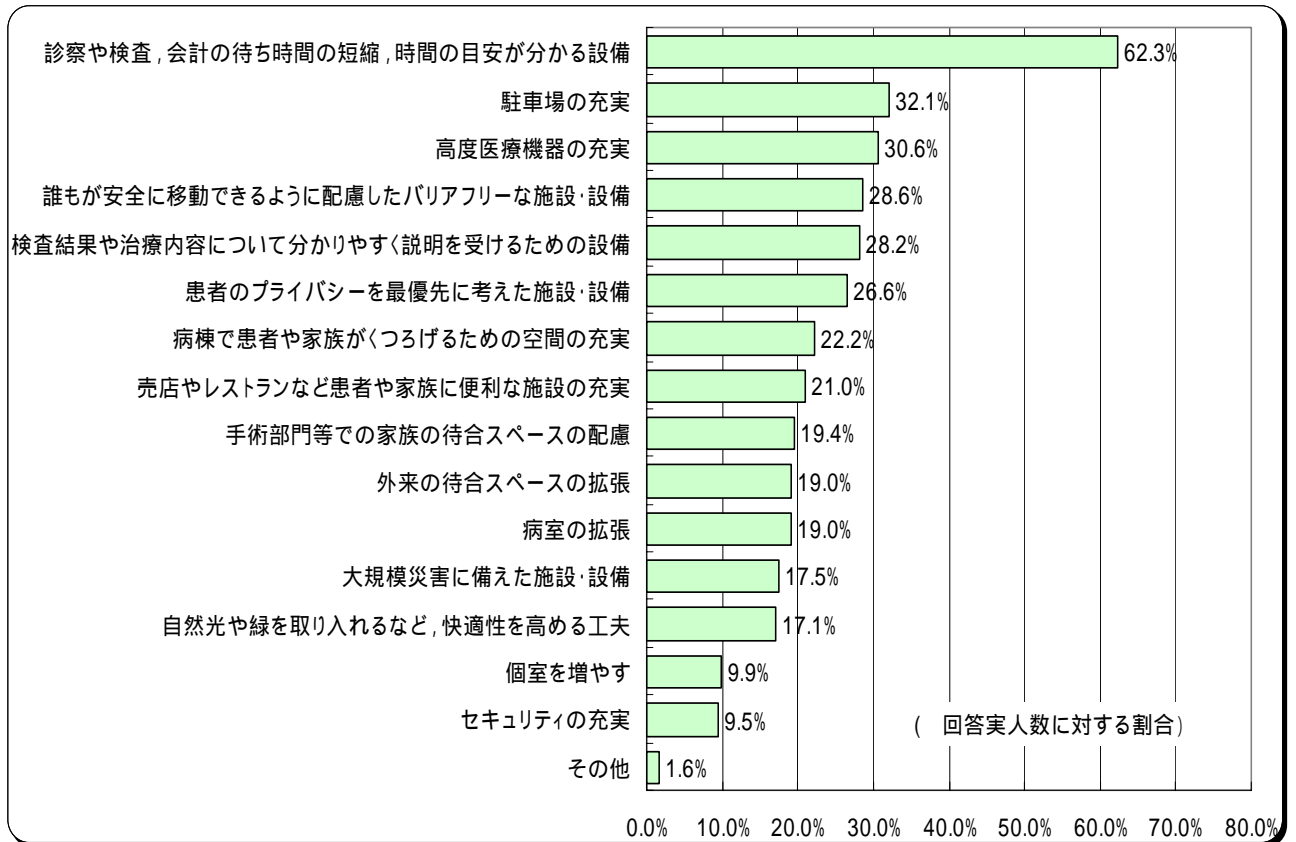
気軽に相談や受診ができる外来診療	119名
患者サービスの向上	93名
救急医療の充実	89名
医療従事者の質の向上	86名
高度医療・特殊医療などを行う専門医療の充実	85名
災害時に対応できる体制の充実	57名
がん医療の充実	50名
小児医療・小児救急の充実	44名
終末期にある患者(末期がん等)の緩和医療の充実	41名
診療所や他の病院との連携	41名
市民への医療情報の提供, 啓発活動	30名
認知症の相談・医療の充実	29名
循環器医療(心疾患, 脳疾患など)の充実	27名
出産前後の母子のための周産期医療の充実	26名
リハビリテーションの機能の充実	25名
保健・福祉部門や介護施設等との連携	24名
健診部門(人間ドックなど)の充実	23名
医師の教育・研修施設としての機能	17名
感染症医療の充実	13名
精神科の救急医療の充実	12名
採算を重視した効率的な病院	11名
その他	3名
回答実人数	261名

(その他の内容)

- ・禁煙外来を。
- ・年中無休・24時間オープン。
- ・診療時間の延長。
- ・「精神科の救急医療の充実」と「認知症の相談・医療の充実」を統合して心療内科に。
- ・トラブルを公開する勇気を持つ。

(設問 6) これからの仙台市立病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものはどれですか。

(5 つまで複数回答可)



診察や検査、会計の待ち時間の短縮、時間の目安が分かる設備	157名
駐車場の充実	81名
高度医療機器の充実	77名
誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備	72名
検査結果や治療内容について分かりやすく説明を受けるための設備	71名
患者のプライバシーを最優先に考えた施設・設備	67名
病棟で患者や家族がくつろげるための空間の充実	56名
売店やレストランなど患者や家族に便利な施設の充実	53名
手術部門等での家族の待合スペースの配慮	49名
外来の待合スペースの拡張	48名
病室の拡張	48名
大規模災害に備えた施設・設備	44名
自然光や緑を取り入れるなど、快適性を高める工夫	43名
個室を増やす	25名
セキュリティの充実	24名
その他	4名
回答実人数	252名

(その他の内容)

- ・駐車場の無料化。
- ・雨天時の傘の管理方法。

(アンケート調査様式)

入院中の皆様へ

アンケート調査のお願い

仙台市立病院長 遠藤 一靖

現在、仙台市では、市立病院の移転・新築の検討を進めているところです。新しい市立病院を、今よりも市民に開かれた病院としていくため、入院中の皆様方に当院に対してのご意見をお聞きし、検討の際の資料とさせていただきます。つきましては、誠に恐縮でございますが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

患者さんご本人のことについてお尋ねします。それぞれに当てはまる番号を で囲んでください。

年齢(平成18年6月1日現在)
1 20歳未満 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代 7 70代以上
性別 1 男 2 女
住所 1 青葉区 2 宮城野区 3 若林区 4 太白区 5 泉区 6 仙台市外

(設問1) どちらの診療科に入院されていますか。当てはまる番号を で囲んでください。

- | | | | |
|--------|----------|---------|----------|
| 1 内科 | 6 整形外科 | 11 眼科 | 16 神経科 |
| 2 消化器科 | 7 脳神経外科 | 12 皮膚科 | 17 精神科 |
| 3 循環器科 | 8 小児科 | 13 泌尿器科 | 18 歯科 |
| 4 神経内科 | 9 産婦人科 | 14 放射線科 | 19 総合診療科 |
| 5 外科 | 10 耳鼻咽喉科 | 15 麻酔科 | |

(設問2) 当院を選んだ理由は何ですか。

あてはまる番号を で囲んでください。(3つまで複数回答可)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1 他のクリニックや診療所(注)から紹介された。 | 12 診療科が多い。希望の診療科がある。 |
| 2 他の病院(注)から紹介された。 | 13 待ち時間が短い。 |
| 3 家族や知人に薦められた。 | 14 交通の便が良い。 |
| 4 評判が良い。 | 15 駐車場がある。 |
| 5 評判の良い医師がいる。 | 16 自宅や勤務先から近い。 |
| 6 信頼感がある。 | 17 受付時間が長い、夜間・休日も診察している。 |
| 7 施設や設備が良い。 | 18 その他() |
| 8 専門的な医療が受けられる。 | |
| 9 医療の水準が高い。 | |
| 10 職員のサービスが良い。 | |
| 11 医療機器が充実している。 | |



(注)入院用のベッドが19以下の場合はクリニックや診療所、20以上の場合は病院となります。

(設問3) 当院のサービスで満足した点、不満な点は何ですか。

(下記の解答欄に、それぞれ3つまで、番号をお書きください。)

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 医師の話を聴く態度や言葉づかい。 | 9 病室の静かさ。 |
| 2 看護師の話を聴く態度や言葉づかい。 | 10 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度。 |
| 3 医師・看護師以外の医療スタッフの話を聴く態度や言葉づかい。 | 11 プライバシーの保護。 |
| 4 検査や治療についての説明。 | 12 食事の時間。 |
| 5 事務職員の話をお聴く態度や言葉づかい。 | 13 食事の内容。 |
| 6 事務職員の事務処理。 | 14 面会スペース。 |
| 7 病室、トイレなどの清潔さ。 | 15 その他() |
| 8 病室、トイレなどの使いやすさ。 | |

満足した点			不満な点		

裏面もご記入をお願いします。

〔設問4〕 これからの仙台市立病院が担っていく役割や機能として何が必要だと感じますか。
あてはまる番号を で囲んでください。(5つまで複数回答可)

- 1 患者サービスの向上。
- 2 医療従事者の質の向上。
- 3 気軽に相談や受診ができる外来診療。
- 4 高度医療・特殊医療などを行う専門医療の充実。
- 5 救急医療の充実。
- 6 精神科の救急医療の充実。
- 7 小児医療・小児救急の充実。
- 8 感染症医療の充実。
- 9 出産前後の母子のための周産期医療の充実。
- 10 終末期にある患者(末期がん等)の緩和医療の充実。
- 11 認知症の相談・医療の充実。
- 12 保健・福祉部門や介護施設等との連携。
- 13 診療所や他の病院との連携。
- 14 市民への医療情報の提供、啓発活動。
- 15 採算を重視した効率的な病院。
- 16 医師の教育・研修施設としての機能。
- 17 がん医療の充実。
- 18 循環器医療(心疾患、脳疾患など)の充実。
- 19 リハビリテーションの機能の充実。
- 20 健診部門(人間ドックなど)の充実。
- 21 災害時に対応できる体制の充実。
- 22 その他()

〔設問5〕 これからの仙台市立病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものはどれですか。
あてはまる番号を で囲んでください。(5つまで複数回答可)

- 1 患者のプライバシーを最優先に考えた施設・設備。
- 2 誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備。
- 3 外来の待合スペースの拡張。
- 4 自然光や緑を取り入れるなど、快適性を高める工夫。
- 5 診察や検査、会計の待ち時間の短縮、時間の目安が分かる設備。
- 6 手術部門等での家族の待合スペースの配慮。
- 7 高度医療機器の充実。
- 8 検査結果や治療内容について分かりやすく説明を受けるための設備。
- 9 病室の拡張。
- 10 個室を増やす。
- 11 病棟で患者や家族がくつろげるための空間の充実。
- 12 売店やレストランなど患者や家族に便利な施設の充実。
- 13 駐車場の充実。
- 14 大規模災害に備えた施設・設備。
- 15 セキュリティの充実。
- 16 その他()

**ご協力ありがとうございました。病棟の看護師長がアンケートを回収にまいりますので、お渡し
してください。必要に応じ、封筒をご利用ください。**

このアンケートに関するお問い合わせは、下記にご連絡ください。

電話 022-266-7111 内線2111

通院中の皆様へ

アンケート調査のお願い

仙台市立病院長 遠藤 一靖

現在、仙台市では、市立病院の移転・新築の検討を進めているところです。
 新しい市立病院を、今よりも市民に開かれた病院としていくため、通院中の皆様方に当院に対してのご意見をお聞きし、検討の際の資料とさせていただきます。つきましては、誠に恐縮でございますが、アンケート調査にご協力くださいますようお願いいたします。

患者さんご本人のことについてお尋ねします。それぞれに当てはまる番号を で囲んでください。

年齢(平成18年6月1日現在)													
1	20歳未満	2	20代	3	30代	4	40代	5	50代	6	60代	7	70代以上
性別		1	男	2	女								
住所		1	青葉区	2	宮城野区	3	若林区	4	太白区	5	泉区	6	仙台市外

(設問1) 今日、どちらの診療科を受診されましたか。
 受診された全ての診療科の番号を で囲んでください。(複数回答可)

- | | | | |
|--------|----------|---------|----------|
| 1 内科 | 6 整形外科 | 11 眼科 | 16 神経科 |
| 2 消化器科 | 7 脳神経外科 | 12 皮膚科 | 17 精神科 |
| 3 循環器科 | 8 小児科 | 13 泌尿器科 | 18 歯科 |
| 4 神経内科 | 9 産婦人科 | 14 放射線科 | 19 総合診療科 |
| 5 外科 | 10 耳鼻咽喉科 | 15 麻酔科 | |

(設問2) 当院に通院する際、どのような交通手段を利用しますか。
 あてはまる番号を で囲んでください。(複数回答可)

- | | | | |
|-------|---------|----------|--|
| 1 地下鉄 | 4 自家用車 | 7 自転車 |  |
| 2 JR線 | 5 タクシー | 8 徒歩 | |
| 3 バス | 6 オートバイ | 9 その他() | |

(設問3) 当院を選んだ理由は何ですか。
 あてはまる番号を で囲んでください。(3つまで複数回答可)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1 他のクリニックや診療所(注)から紹介された。 | 12 診療科が多い。希望の診療科がある。 |
| 2 他の病院(注)から紹介された。 | 13 待ち時間が短い。 |
| 3 家族や知人に薦められた。 | 14 交通の便が良い。 |
| 4 評判が良い。 | 15 駐車場がある。 |
| 5 評判の良い医師がいる。 | 16 自宅や勤務先から近い。 |
| 6 信頼感がある。 | 17 受付時間が長い、夜間・休日診察している。 |
| 7 施設や設備が良い。 | 18 その他() |
| 8 専門的な医療が受けられる。 | |
| 9 医療の水準が高い。 | |
| 10 職員のサービスが良い。 | |
| 11 医療機器が充実している。 | |

(注)入院用のベッドが19以下の場合はクリニックや診療所、20以上の場合は病院となります。

(設問4) 当院のサービスで満足した点、不満な点は何ですか。
 (下記の解答欄に、それぞれ3つまで、番号をお書きください。)

- | | |
|---------------------------------|------------------------|
| 1 医師の話を聴く態度や言葉づかい。 | 8 待合室、トイレなどの使いやすさ。 |
| 2 看護師の話を聴く態度や言葉づかい。 | 9 売店・レストラン等の施設・設備の充実度。 |
| 3 医師・看護師以外の医療スタッフの話を聴く態度や言葉づかい。 | 10 案内表示の分かりやすさ。 |
| 4 検査や治療についての説明。 | 11 プライバシーの保護。 |
| 5 事務職員の話を聴く態度や言葉づかい。 | 12 待ち時間の長さ。 |
| 6 事務職員の事務処理。 | 13 診察時間の長さ。 |
| 7 待合室、トイレなどの清潔さ。 | 14 その他() |

満足した点			不満な点		

裏面もご記入をお願いします。

(設問5) これからの仙台市立病院が担っていく役割や機能として何が必要だと感じますか。
あてはまる番号を で囲んでください。(5つまで複数回答可)

- 1 患者サービスの向上。
- 2 医療従事者の質の向上。
- 3 気軽に相談や受診ができる外来診療。
- 4 高度医療・特殊医療などを行う専門医療の充実。
- 5 救急医療の充実。
- 6 精神科の救急医療の充実。
- 7 小児医療・小児救急の充実。
- 8 感染症医療の充実。
- 9 出産前後の母子のための周産期医療の充実。
- 10 終末期にある患者(末期がん等)の緩和医療の充実。
- 11 認知症の相談・医療の充実。
- 12 保健・福祉部門や介護施設等との連携。
- 13 診療所や他の病院との連携。
- 14 市民への医療情報の提供、啓発活動。
- 15 採算を重視した効率的な病院。
- 16 医師の教育・研修施設としての機能。
- 17 がん医療の充実。
- 18 循環器医療(心疾患,脳疾患など)の充実。
- 19 リハビリテーションの機能の充実。
- 20 健診部門(人間ドックなど)の充実。
- 21 災害時に対応できる体制の充実。
- 22 その他()

(設問6) これからの仙台市立病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものはどれですか。
あてはまる番号を で囲んでください。(5つまで複数回答可)

- 1 患者のプライバシーを最優先に考えた施設・設備。
- 2 誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備。
- 3 外来の待合スペースの拡張。
- 4 自然光や緑を取り入れるなど、快適性を高める工夫。
- 5 診察や検査,会計の待ち時間の短縮,時間の目安が分かる設備。
- 6 手術部門等での家族の待合スペースの配慮。
- 7 高度医療機器の充実。
- 8 検査結果や治療内容について分かりやすく説明を受けるための設備。
- 9 病室の拡張。
- 10 個室を増やす。
- 11 病棟で患者や家族がくつろげるための空間の充実。
- 12 売店やレストランなど患者や家族に便利な施設の充実。
- 13 駐車場の充実。
- 14 大規模災害に備えた施設・設備。
- 15 セキュリティの充実。
- 16 その他()

**ご協力ありがとうございました。お手数ですが、記入後は、5番窓口付近にいる職員にお渡し
いただくか、同場所のアンケート回収箱にお入れください。**

このアンケートに関してご質問がある場合は、お渡しした職員にお尋ねください。