

病院，市立病院に関する市政モニターアンケート調査結果

1 調査対象等

(1) 調査対象

市政インターネットアンケートモニター	99名	
市政アンケートモニター	99名	計 198名

(2) 調査方法

インターネットモニター	99名
調査票を送付し，郵送による回収	99名

(3) 調査期間

平成 18 年 6 月から 7 月にかけて実施

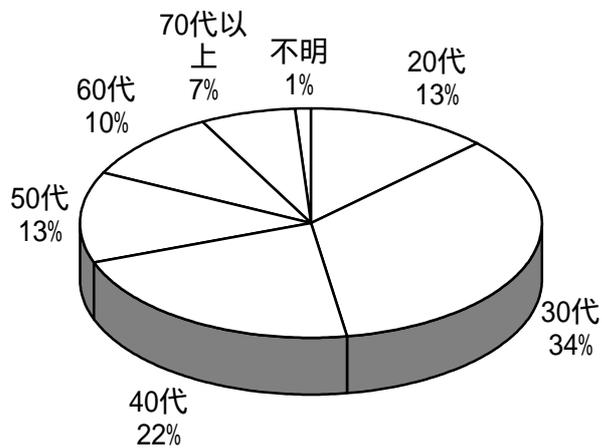
2 回収結果

(1) 回収数 196 名

(2) 回収率 99.0%

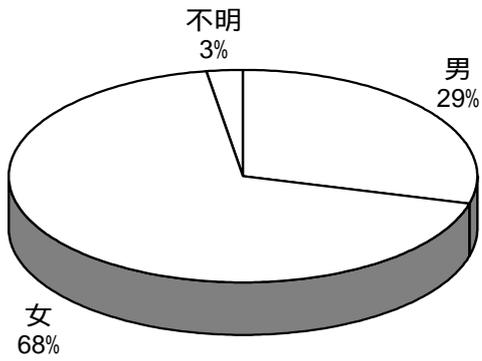
3 調査対象構成

(1) 年齢



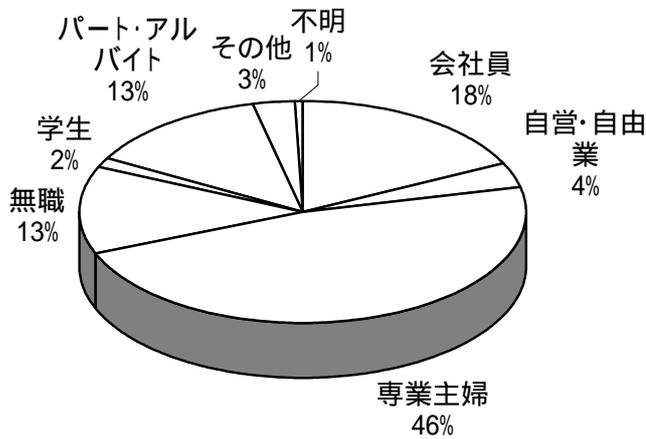
20代	25名
30代	68名
40代	43名
50代	25名
60代	20名
70代以上	13名
不明	2名

(2) 性別



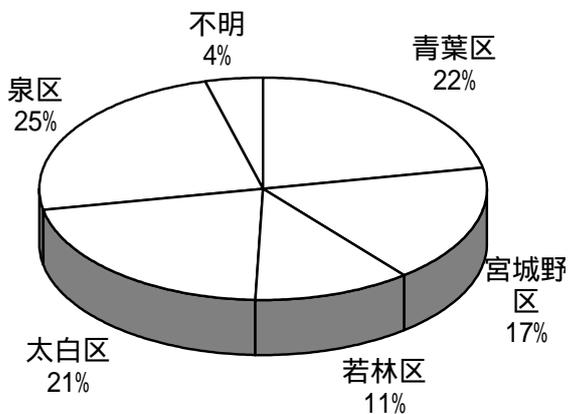
男	57名
女	134名
不明	5名

(3) 職業



会社員	35名
自営・自由業	7名
専業主婦	93名
無職	25名
学生	3名
パート・アルバイト	26名
その他	6名
不明	1名

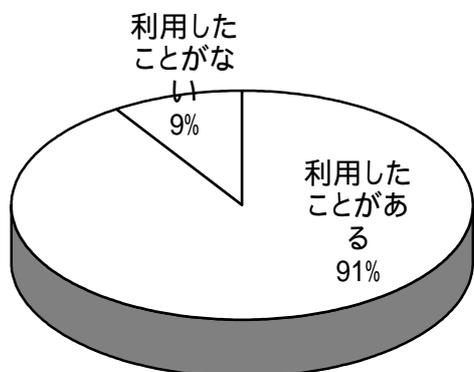
(4) 住所



青葉区	43名
宮城野区	34名
若林区	22名
太白区	42名
泉区	47名
不明	8名

4 調査結果

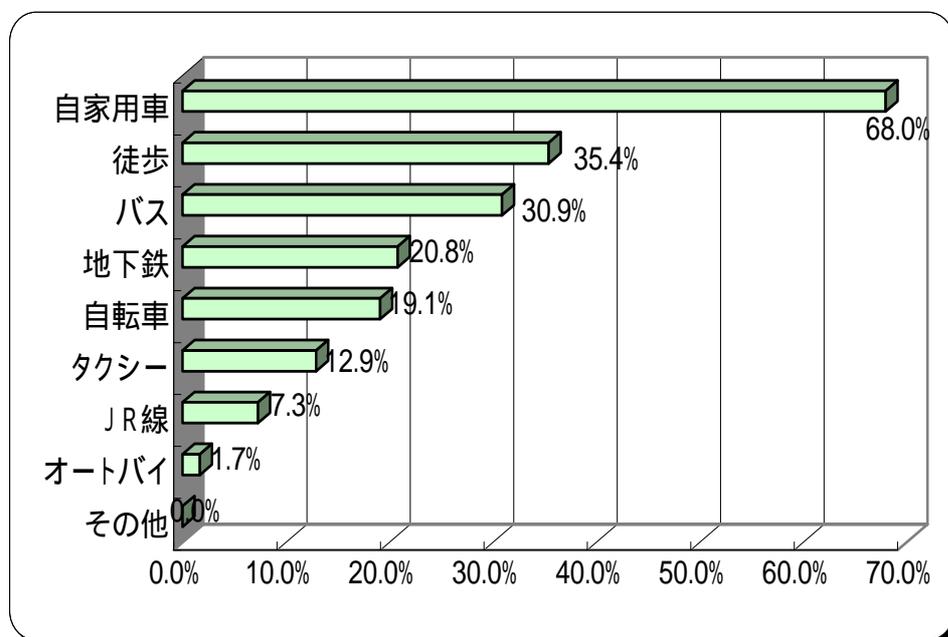
〔設問 1〕 あなたは、最近 5 年間に入院または通院で、医療機関を利用したことがありますか。



利用したことがある	178名
利用したことがない	18名

〔設問 2〕 設問 1 で「1 利用したことがある」と回答した方にお尋ねします。

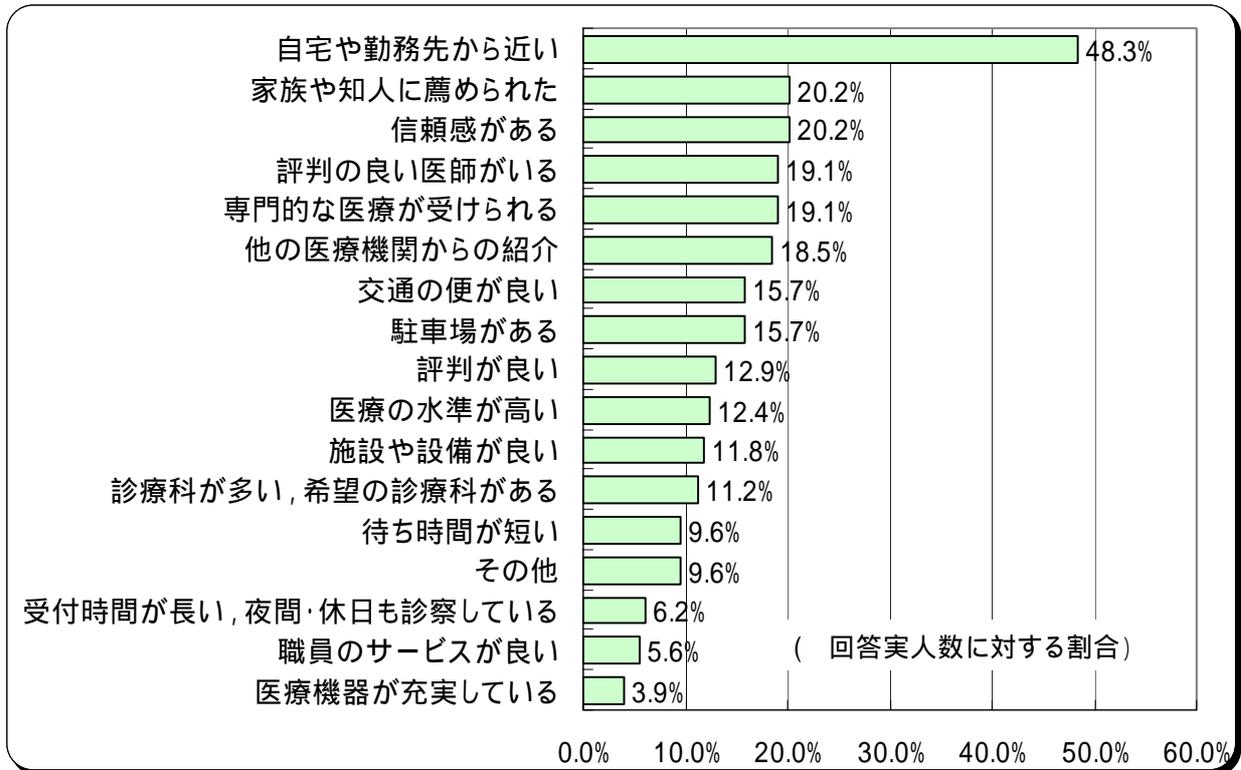
その医療機関に行く際、どのような交通手段を利用しましたか。(複数回答可)



自家用車	121名
徒歩	63名
バス	55名
地下鉄	37名
自転車	34名
タクシー	23名
JR線	13名
オートバイ	3名
回答実人数	178名

〔設問3〕 続けてお尋ねします。

その医療機関を選んだ理由は何ですか。(3つまで複数回答可)



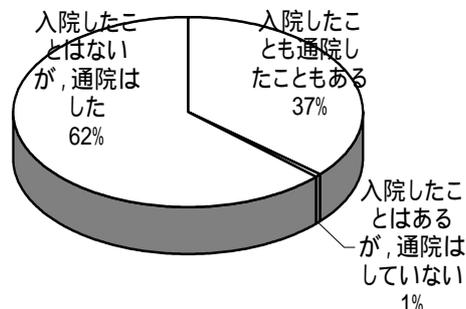
自宅や勤務先から近い	86名
家族や知人に薦められた	36名
信頼感がある	36名
評判の良い医師がいる	34名
専門的な医療が受けられる	34名
他の医療機関からの紹介	33名
交通の便が良い	28名
駐車場がある	28名
評判が良い	23名
医療の水準が高い	22名
施設や設備が良い	21名
診療科が多い, 希望の診療科がある	20名
待ち時間が短い	17名
その他	17名
受付時間が長い, 夜間・休日も診察している	11名
職員のサービスが良い	10名
医療機器が充実している	7名
回答実人数	178名

(その他の内容)

- ・かかりつけの病院であるため。
- ・救急で運ばれたため選んだわけではない。
- ・ここでしか見てもらえない病気だから。
- ・産業医の為。
- ・掃除がいきとどいている。
- ・電話帳で調べて。
- ・長年行き慣れているから。
- ・予約制。
- ・以前に救急車でお世話になった。
- ・引っ越してきて間もなかったので, タウンページで近い病院を調べた。
- ・会社の病院だから。
- ・治験だったので病院は指定でした。
- ・自然治癒力を大切に, むやみに抗生剤を出さないから。
- ・新しいので, 清潔な感じがした為。
- ・診療所の建物のデザインがよい。
- ・先生の人柄が良い。
- ・団地内の医院が狭心症に倒れ閉院したことによる。

(設問 4) 続けてお尋ねします。

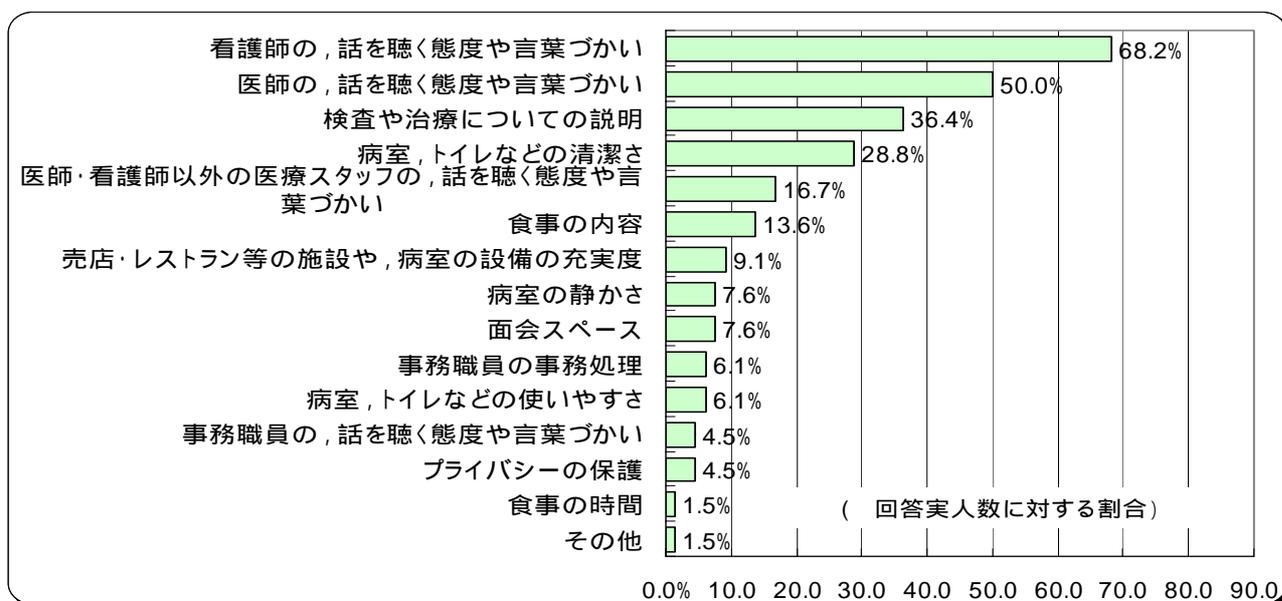
最近 5 年間, 医療機関に入院したことがありますか。



入院したことも通院したこともある	65名
入院したことはあるが、通院はしていない	1名
入院したことはないが、通院はした	112名

(設問 5) 設問 4 で「1 入院したことも通院したこともある。」「2 入院したことはあるが、通院はしていない。」と回答した方にお尋ねします。

入院した医療機関のサービスで満足した点は何ですか。(3 つまで複数回答可)

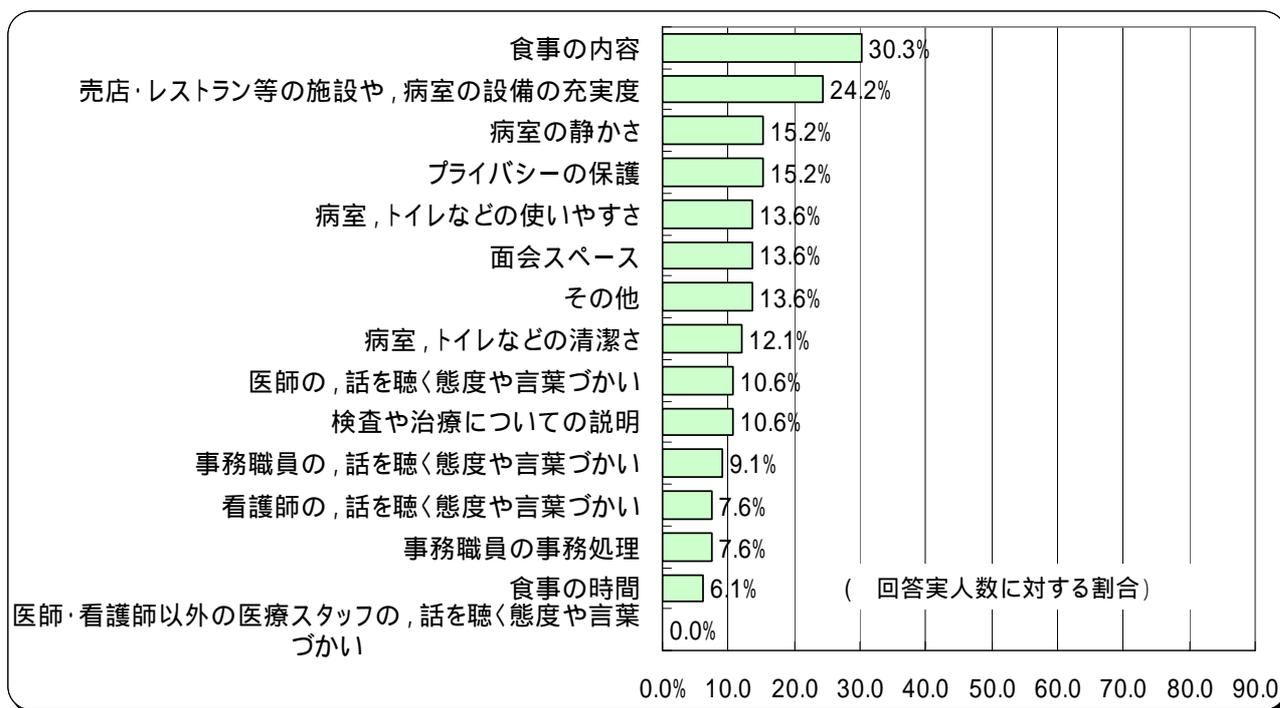


看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	45名
医師の、話を聴く態度や言葉づかい	33名
検査や治療についての説明	24名
病室、トイレなどの清潔さ	19名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	11名
食事の内容	9名
売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度	6名
病室の静かさ	5名
面会スペース	5名
事務職員の事務処理	4名
病室、トイレなどの使いやすさ	4名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	3名
プライバシーの保護	3名
食事の時間	1名
その他	1名
回答実人数	66名

(その他の内容)
・安かった。

(設問6) 続けてお尋ねします。

入院した医療機関のサービスで不満だった点は何ですか。(それぞれ3つまで複数回答可)

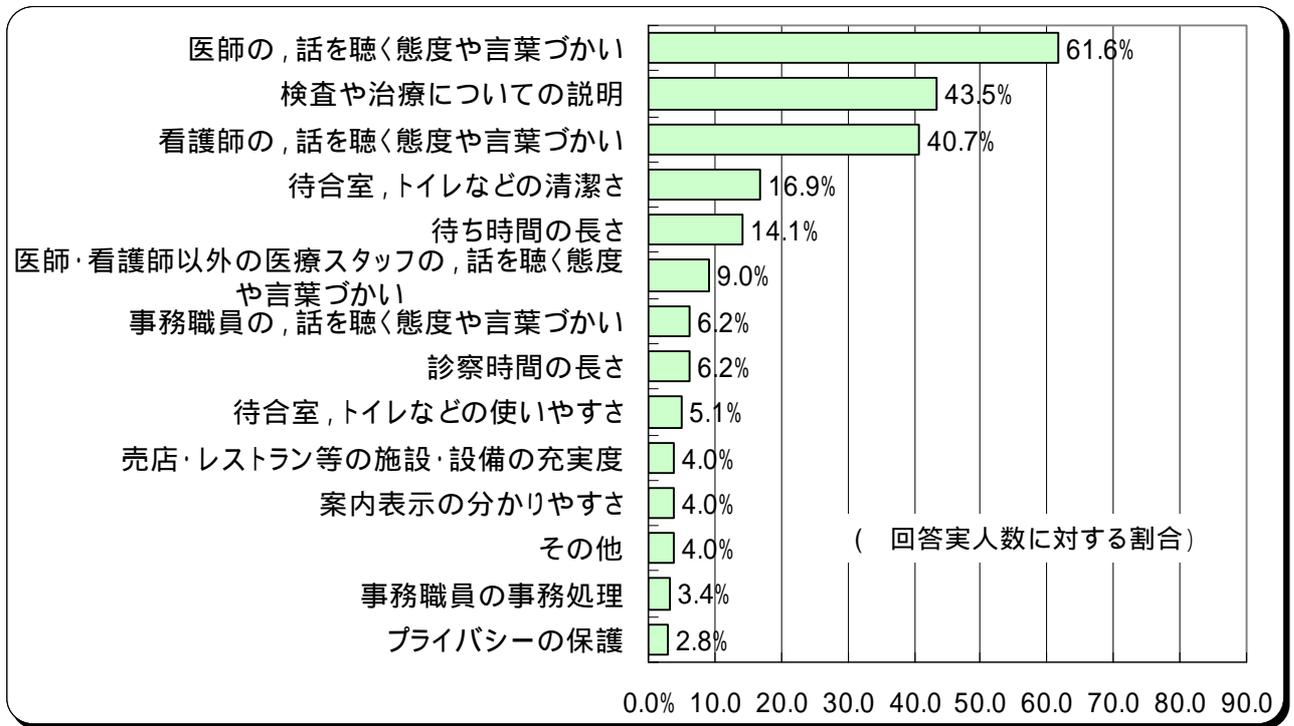


食事の内容	20名
売店・レストラン等の施設や,病室の設備の充実度	16名
病室の静かさ	10名
プライバシーの保護	10名
病室,トイレなどの使いやすさ	9名
面会スペース	9名
その他	9名
病室,トイレなどの清潔さ	8名
医師の,話を聴く態度や言葉づかい	7名
検査や治療についての説明	7名
事務職員の,話を聴く態度や言葉づかい	6名
看護師の,話を聴く態度や言葉づかい	5名
事務職員の事務処理	5名
食事の時間	4名
回答実人数	66名

(その他の内容)

- ・駐車場がないこと。
- ・駐車場がせまい(通院者も多いので面会者の駐車スペースもない。)
- ・MRIの検査を受ける予約をとる日数が長かった。
- ・病室の一人分の占有率がせまい。

〔設問7〕 設問4で「1 入院したことも通院したこともある。」「3 入院したことはないが、通院はした」と回答した方にお尋ねします。
通院した医療機関のサービスで満足した点は何ですか。(3つまで複数回答可)



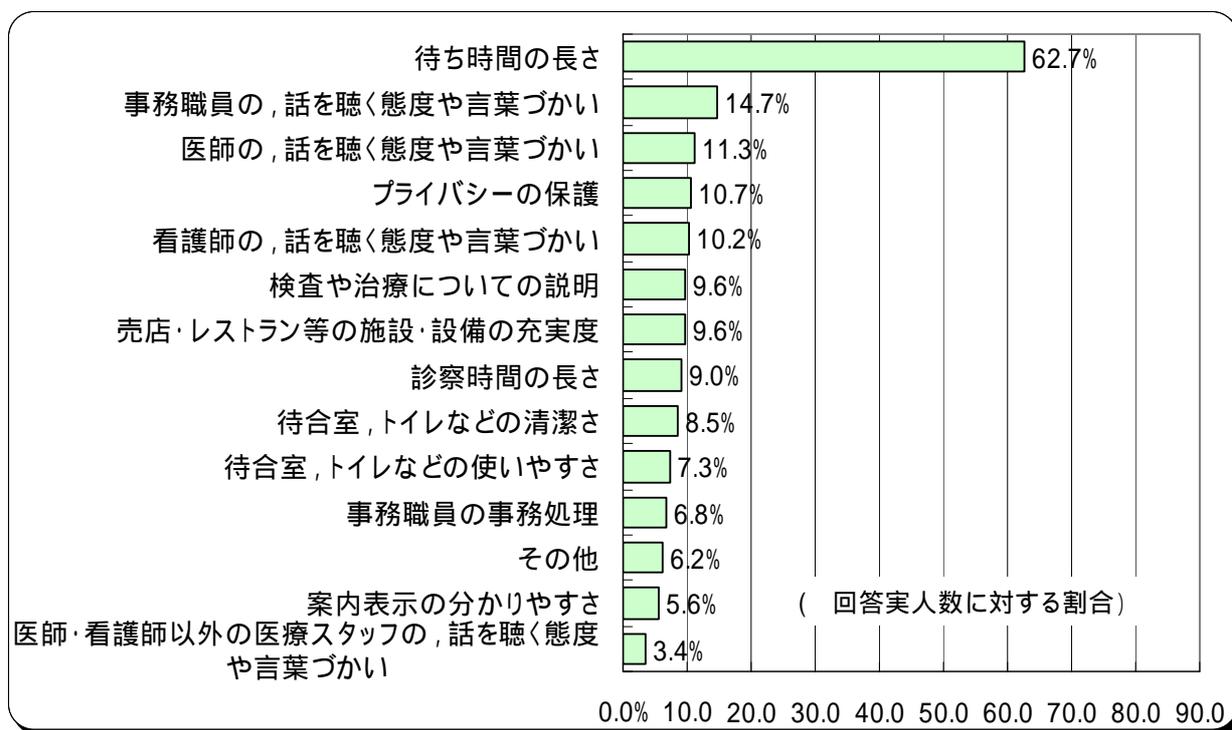
医師の、話を聴く態度や言葉づかい	109名
検査や治療についての説明	77名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	72名
待合室、トイレなどの清潔さ	30名
待ち時間の長さ	25名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	16名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	11名
診察時間の長さ	11名
待合室、トイレなどの使いやすさ	9名
売店・レストラン等の施設・設備の充実度	7名
案内表示の分かりやすさ	7名
その他	7名
事務職員の事務処理	6名
プライバシーの保護	5名
回答実人数	177名

(その他の内容)

- ・通院時の公共交通機関の利用のし易さ。
- ・初めに紹介され、それが続いている。担当の医師は、説明もなく、不親切なのですが、なかなか変えられないのが現状です。
- ・予約制で待ち時間が少ない。
- ・食事の内容。
- ・専門医がいる。
- ・待合室のお茶が無料サービス。

〔設問 8〕 続けてお尋ねします。

通院した医療機関のサービスで不満だった点は何ですか。(3 つまで複数回答可)



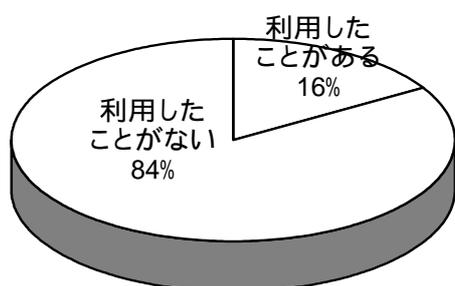
待ち時間の長さ	111名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	26名
医師の、話を聴く態度や言葉づかい	20名
プライバシーの保護	19名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	18名
検査や治療についての説明	17名
売店・レストラン等の施設・設備の充実度	17名
診察時間の長さ	16名
待合室、トイレなどの清潔さ	15名
待合室、トイレなどの使いやすさ	13名
事務職員の事務処理	12名
その他	11名
案内表示の分かりやすさ	10名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	6名
回答実人数	177名

(その他の内容)

- ・駐車場がないこと。
- ・駐車場がせまいこと。
- ・機械装置の使い方のフォロー(支払い及びカード受付)。

〔設問 9〕 設問 1 で「1 利用したことがある」と回答した方に、引き続き、お尋ねします。

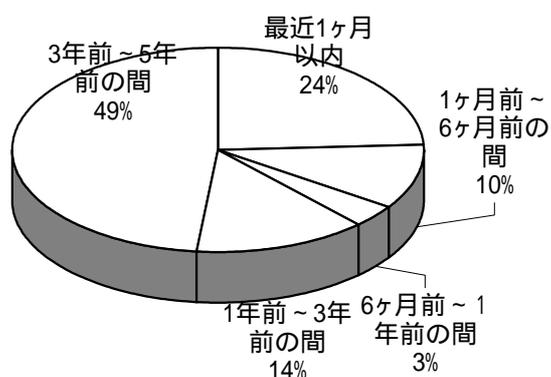
あなたは、最近 5 年間に入院または通院で、仙台市立病院を利用したことがありますか。



利用したことがある	29名
利用したことがない	149名

〔設問 10〕 設問 9 で「1 利用したことがある」と回答した方にお尋ねします。

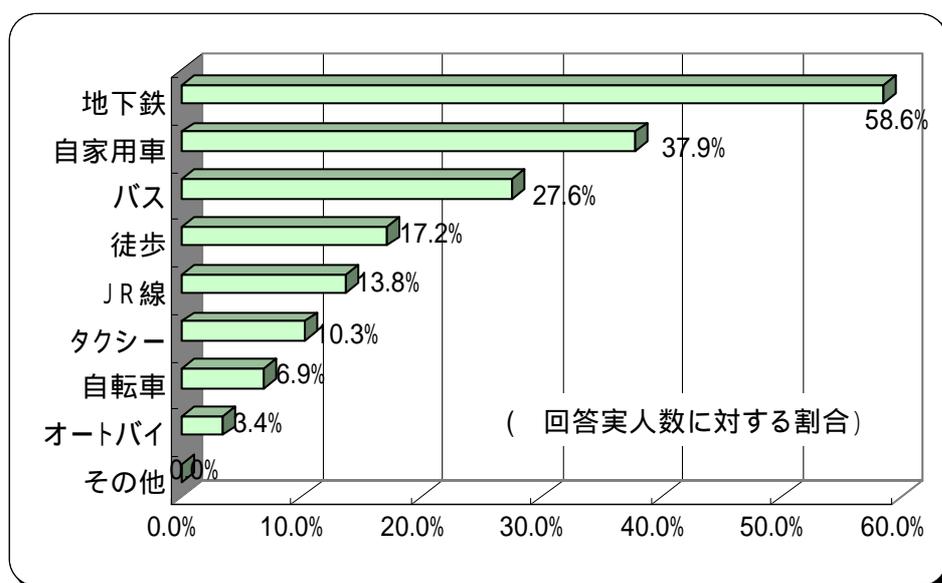
あなたが、最後に、仙台市立病院を利用したのはいつですか。



最近1ヶ月以内	7名
1ヶ月前～6ヶ月前の間	3名
6ヶ月前～1年前の間	1名
1年前～3年前の間	4名
3年前～5年前の間	14名

〔設問 11〕 続けてお尋ねします。

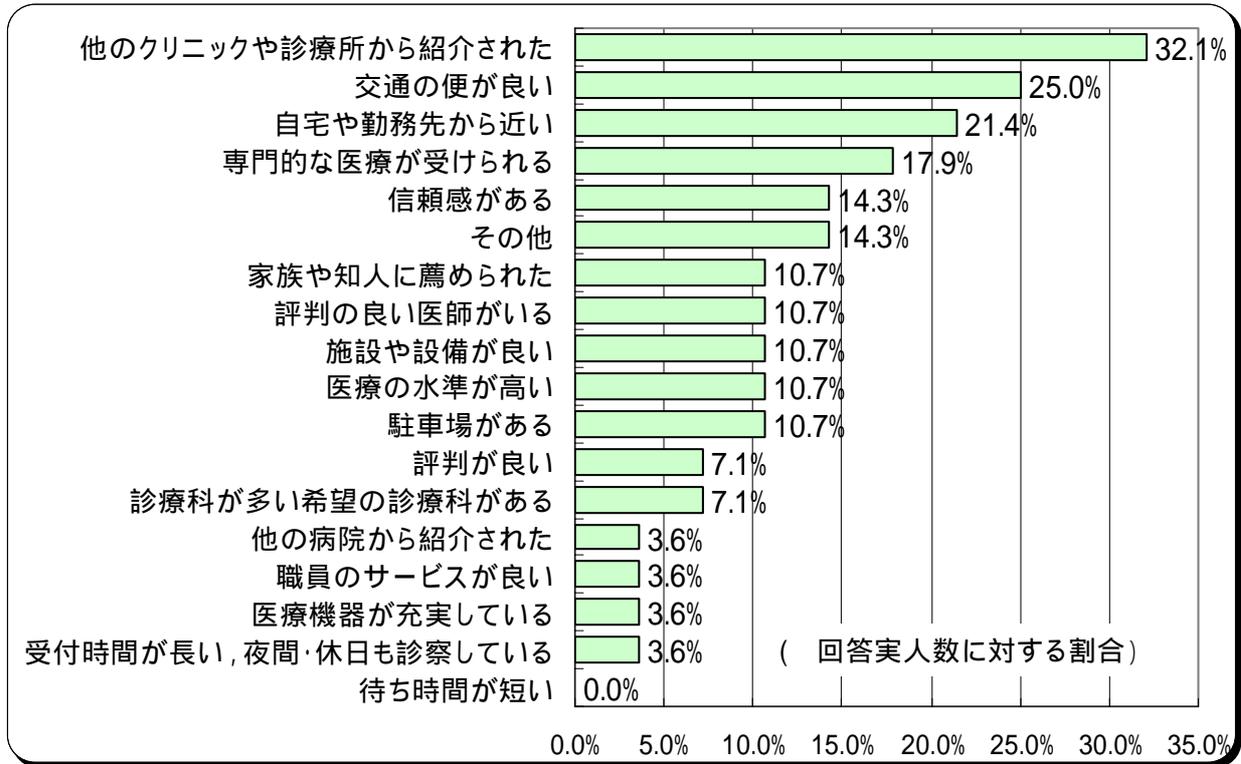
仙台市立病院に行く際、主にどのような交通手段を利用しましたか。(複数回答可)



地下鉄	17名
自家用車	11名
バス	8名
徒歩	5名
JR線	4名
タクシー	3名
自転車	2名
オートバイ	1名
回答実人数	29名

〔設問 12〕 続けてお尋ねします。

仙台市立病院を選んだ理由は何ですか。(3 つまで複数回答可)



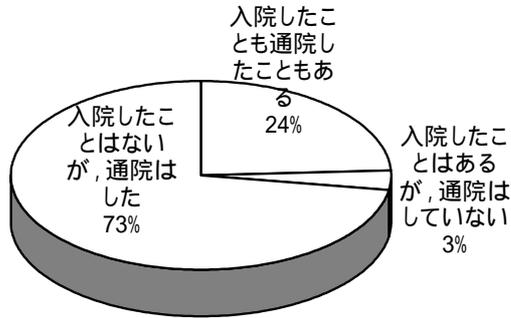
他のクリニックや診療所から紹介された	9名
交通の便が良い	7名
自宅や勤務先から近い	6名
専門的な医療が受けられる	5名
信頼感がある	4名
その他	4名
家族や知人に薦められた	3名
評判の良い医師がいる	3名
施設や設備が良い	3名
医療の水準が高い	3名
駐車場がある	3名
評判が良い	2名
診療科が多い希望の診療科がある	2名
他の病院から紹介された	1名
職員のサービスが良い	1名
医療機器が充実している	1名
受付時間が長い, 夜間・休日も診察している	1名
回答実人数	28名

(その他の内容)

- ・救急車で運ばれた。
- ・救急で運ばれたため。
- ・子供の頃からずっと通っているから、特に理由はない。
- ・健診でひっかった。

〔設問 13〕 続けてお尋ねします。

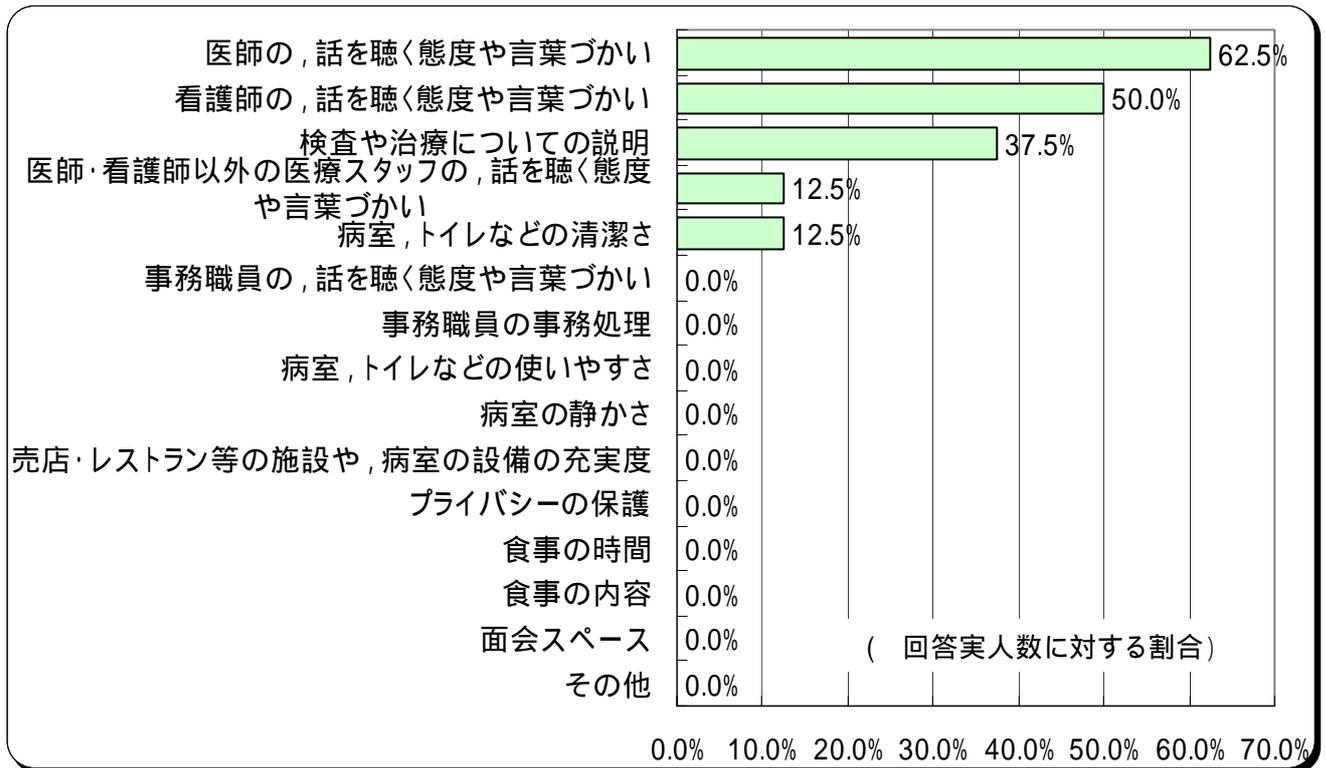
仙台市立病院に入院したことがありますか。



入院したことも通院したこともある	7名
入院したことはあるが、通院はしていない	1名
入院したことはないが、通院はした	21名

〔設問 14〕 設問 13 で「1 入院したことも通院したこともある。」「2 入院したことはあるが、通院はしていない。」と回答した方にお尋ねします。

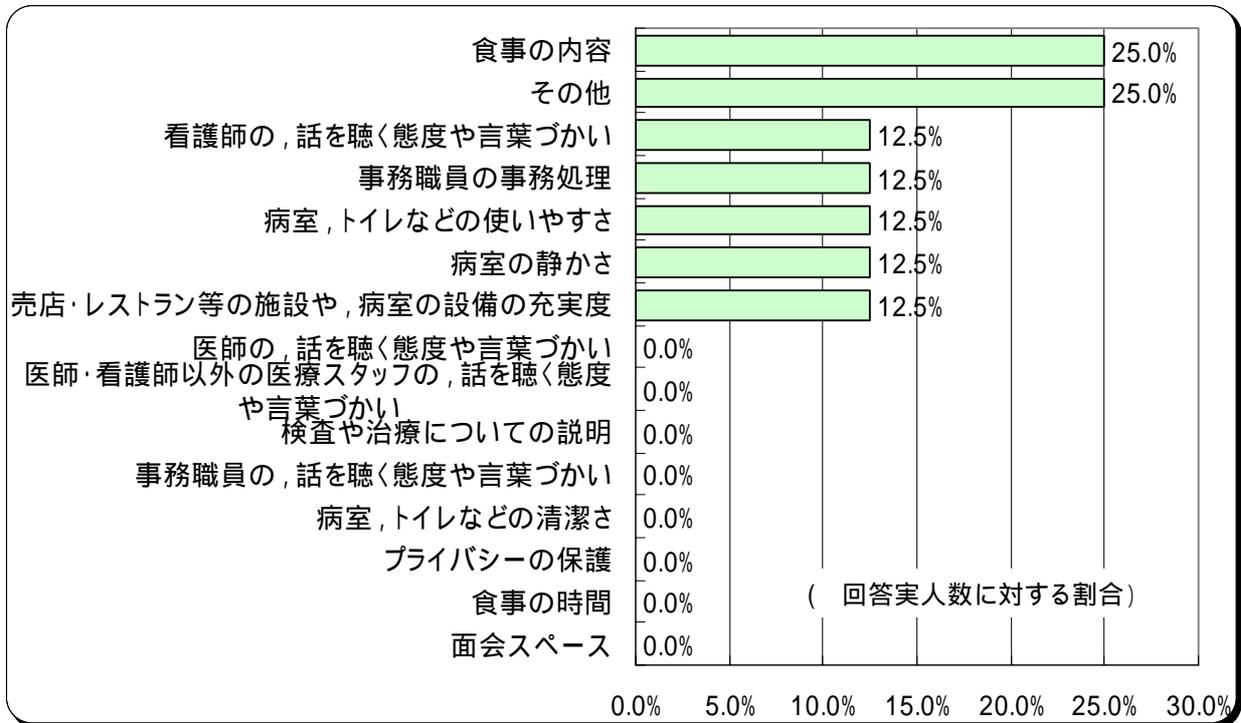
仙台市立病院に入院した際、満足した点は何ですか。(3 つまで複数回答可)



医師の、話を聴く態度や言葉づかい	5名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	4名
検査や治療についての説明	3名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	1名
病室、トイレなどの清潔さ	1名
回答実人数	8名

〔設問 15〕 続けてお尋ねします。

仙台市立病院に入院した際、不満だった点は何ですか。(それぞれ3つまで複数回答可)



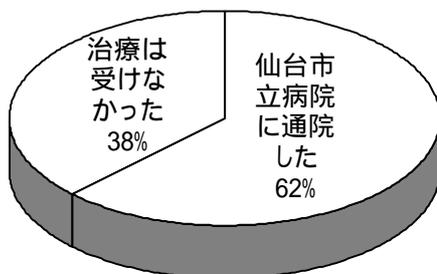
食事の内容	2名
その他	2名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	1名
事務職員の事務処理	1名
病室、トイレなどの使いやすさ	1名
病室の静かさ	1名
売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度	1名
回答実人数	8名

(その他の内容)

- ・駐車場の不便さ、立地場所。
- ・予約ですが待ち時間が長かった。

〔設問 16〕 続けてお尋ねします。

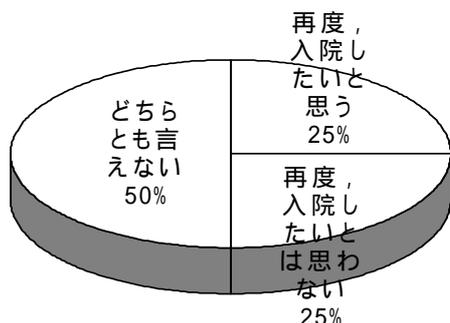
仙台市立病院を退院後、どのように治療を受けられましたか。



仙台市立病院に通院した	5名
治療は受けなかった	3名
回答実人数	8名

〔設問 17〕 続けてお尋ねします。

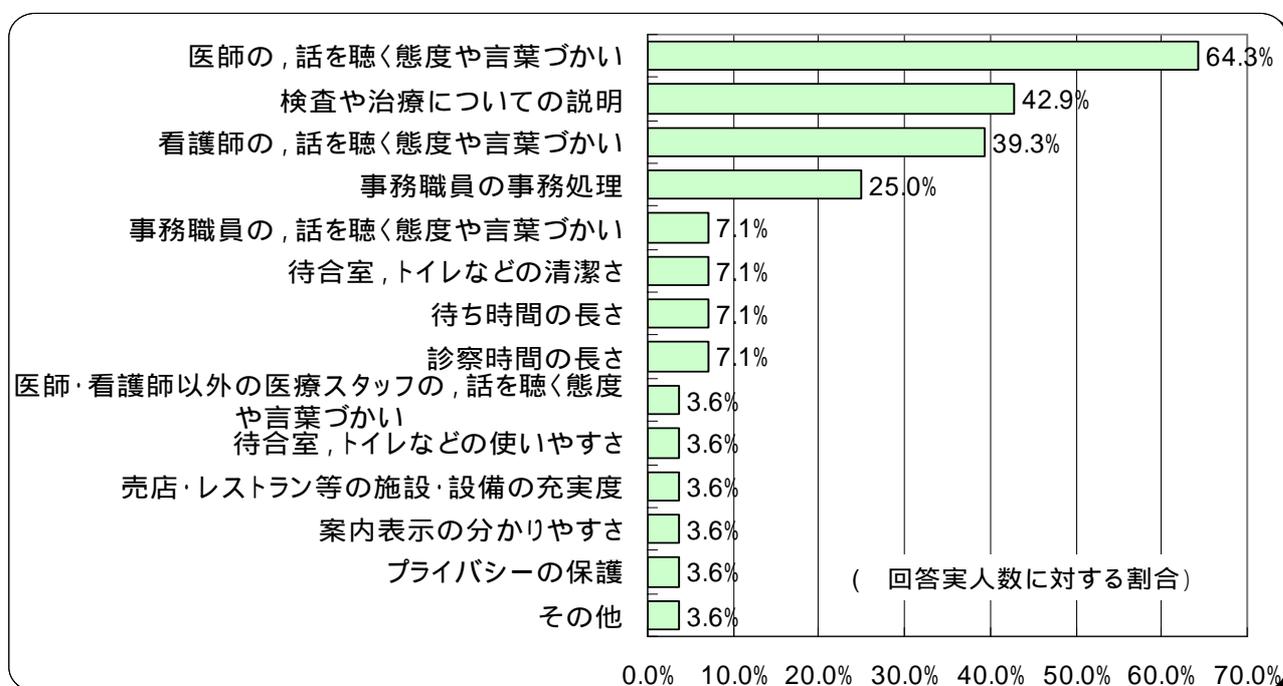
将来、仮に同じ病気になった場合、再度、仙台市立病院に入院したいと思いますか。



再度、入院したいと思う	2名
再度、入院したいとは思わない	2名
どちらとも言えない	4名

〔設問 18〕 設問 13 で「1 入院したことも通院したこともある。」「3 入院したことはないが、通院はした」と回答した方にお尋ねします。

仙台市立病院に通院した際、満足した点は何ですか。(3 つまで複数回答可)

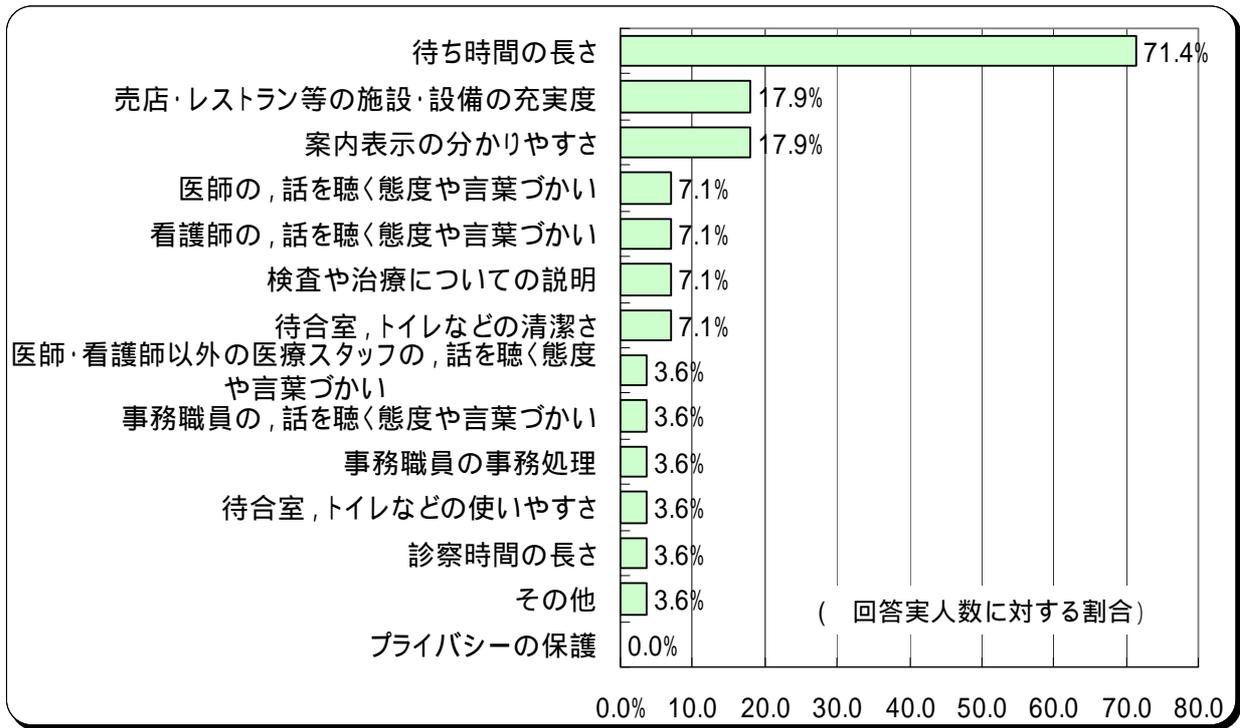


医師の、話を聴く態度や言葉づかい	18名
検査や治療についての説明	12名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	11名
事務職員の事務処理	7名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	2名
待合室、トイレなどの清潔さ	2名
待ち時間の長さ	2名
診察時間の長さ	2名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	1名
待合室、トイレなどの使いやすさ	1名
売店・レストラン等の施設・設備の充実度	1名
案内表示の分かりやすさ	1名
プライバシーの保護	1名
その他	1名
回答実人数	28名

(その他の内容)
・地下鉄の駅から近い。

〔設問 19〕 続けてお尋ねします。

仙台市立病院に通院した際、不満だった点は何ですか。(3 つまで複数回答可)



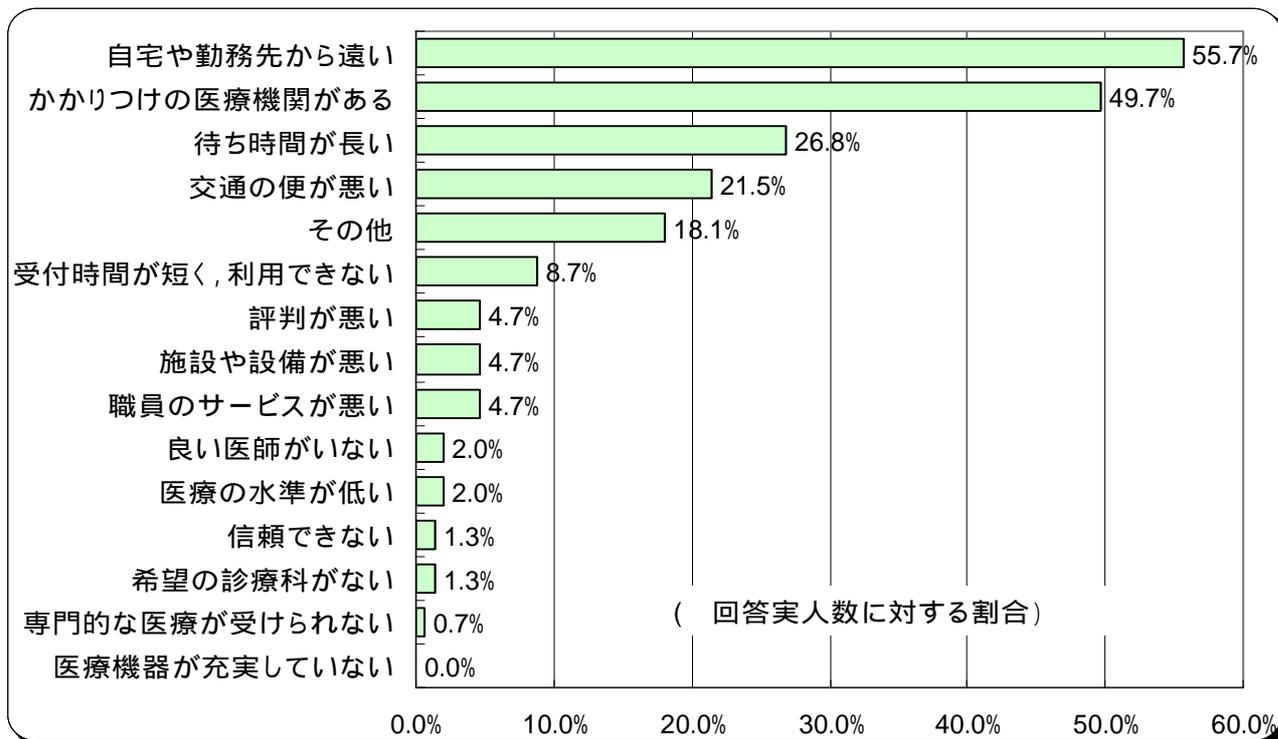
待ち時間の長さ	20名
売店・レストラン等の施設・設備の充実度	5名
案内表示の分かりやすさ	5名
医師の、話を聴く態度や言葉づかい	2名
看護師の、話を聴く態度や言葉づかい	2名
検査や治療についての説明	2名
待合室、トイレなどの清潔さ	2名
医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい	1名
事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい	1名
事務職員の事務処理	1名
待合室、トイレなどの使いやすさ	1名
診察時間の長さ	1名
その他	1名
回答実人数	28名

(その他の内容)

・駐車場の不便さ、立地場所。

(設問 20) 設問 9 で「2 利用したことがない」と回答した方にお尋ねします。

仙台市立病院を利用したことがない理由は何ですか。(3 つまで複数回答可)



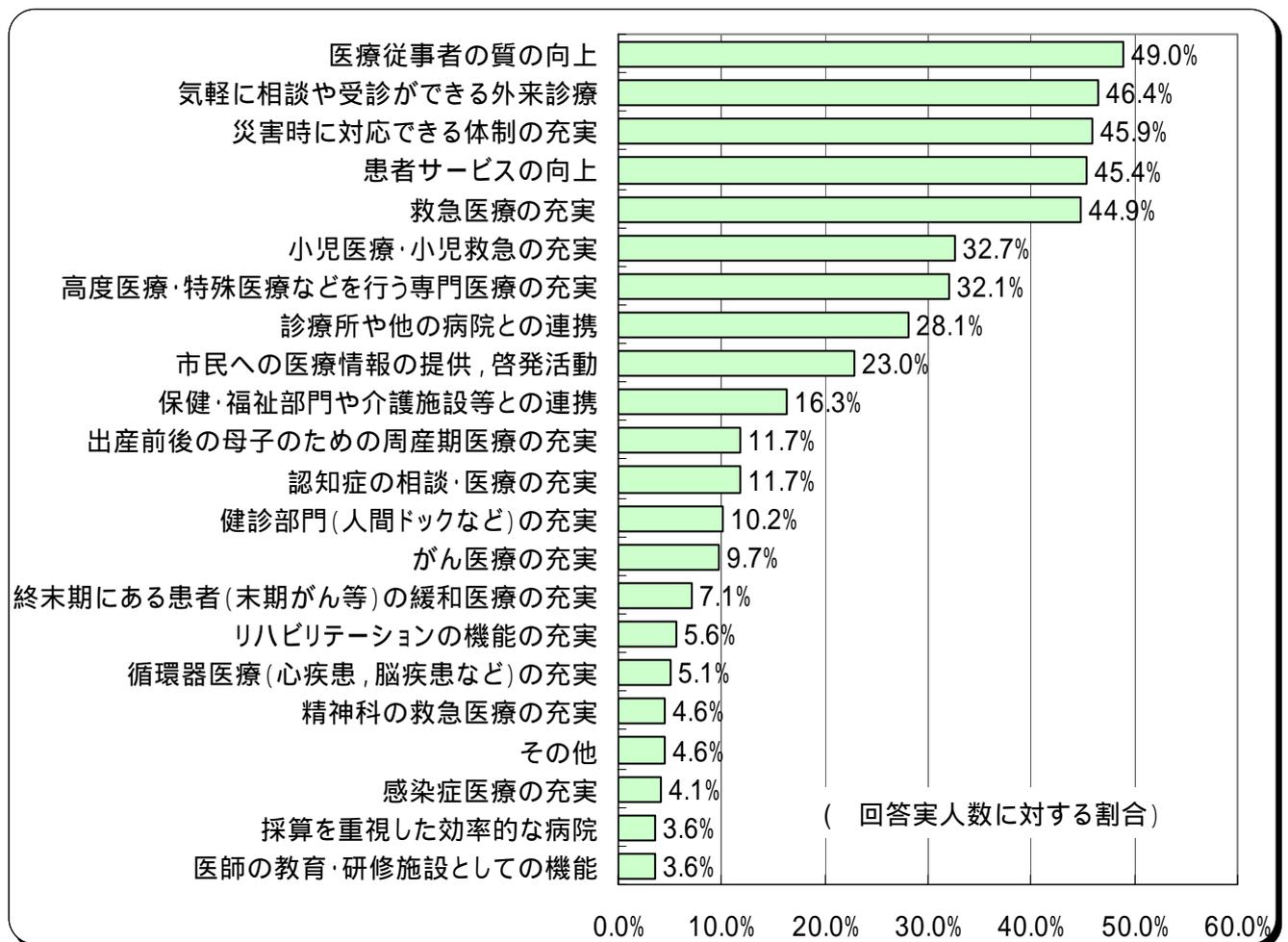
自宅や勤務先から遠い	83名
かかりつけの医療機関がある	74名
待ち時間が長い	40名
交通の便が悪い	32名
その他	27名
受付時間が短く、利用できない	13名
評判が悪い	7名
施設や設備が悪い	7名
職員のサービスが悪い	7名
良い医師がいない	3名
医療の水準が低い	3名
信頼できない	2名
希望の診療科がない	2名
専門的な医療が受けられない	1名
回答実人数	149名

(その他の内容)

- ・初診では受けてもらえない気がする。
- ・重い病気じゃないから。
- ・重病でないとは診察してもらえない気がする。
- ・大病以外は通いにくそうな感じがする為。
- ・病院の規模が大きいので、あまり重度ではない疾患の場合、足を運びにく感じてしまう。
- ・ちょっとしたカゼくらいでは利用しようと思わない。近所の内科で十分であるから。
- ・大きな病院は待ち時間ばかり長くて適当にあしらわれる感じがあるから。
- ・待ち時間が長そう。
- ・行った事はありませんが混んでそうなので。
- ・イメージが、待ち時間が長くて、診察時間が短くて、良い治療が受けられない。

- ・遠い。
- ・通院の交通費が高く、時間もかかるため、利用困難である。
- ・駐車スペース等、車幅が狭く運転しづらい。
- ・駐車場に入りにくい。
- ・駐車場が狭い。
- ・10年前に子供が肺炎で、母が心臓病で入院しましたが、行くのに車で駐車場に入れるまで1時間以上かかり大変でした。
- ・診療内容など知らないから。
- ・良い評判も悪い評判も聞かない。
- ・病院の内容について、すべて不明であるので信頼を持ってない。
- ・市立病院の情報がほとんど入ってこないです。
- ・知らない。
- ・特にいいという話を聞かないので。
- ・産科の評判があまり良くないと聞いた為。
- ・治療中の病院(医師)との連携の悪さ。紹介不可との医師の判断のため。
- ・知り合いが亡くなっていて怖い。
- ・転勤族でしたので、同系統の病院に行くことになりました。

(設問 21) 皆さんにお尋ねします。
 これからの仙台市立病院が担っていく役割や機能として何が必要だと感じますか。
 (5 つまで複数回答可)

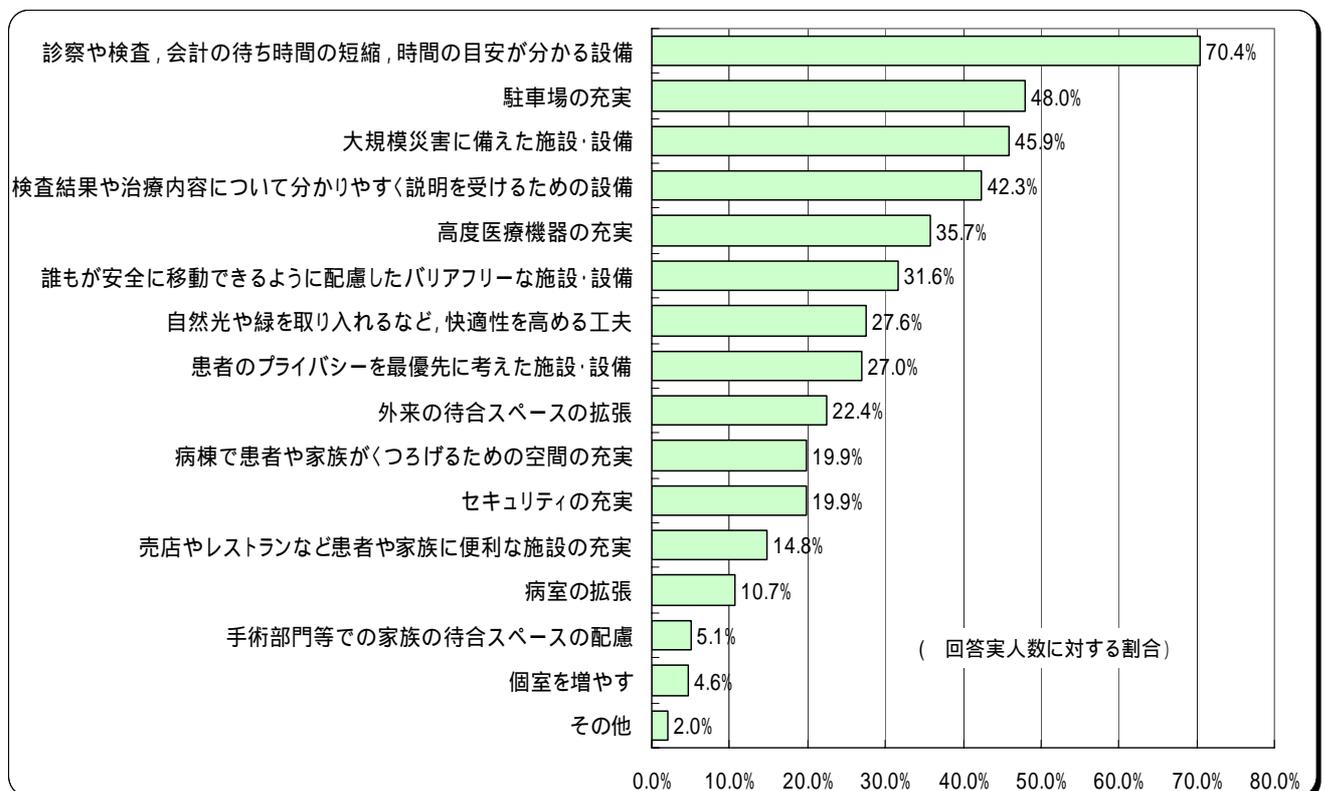


医療従事者の質の向上	96名
気軽に相談や受診ができる外来診療	91名
災害時に対応できる体制の充実	90名
患者サービスの向上	89名
救急医療の充実	88名
小児医療・小児救急の充実	64名
高度医療・特殊医療などを行う専門医療の充実	63名
診療所や他の病院との連携	55名
市民への医療情報の提供、啓発活動	45名
保健・福祉部門や介護施設等との連携	32名
出産前後の母子のための周産期医療の充実	23名
認知症の相談・医療の充実	23名
健診部門(人間ドックなど)の充実	20名
がん医療の充実	19名
終末期にある患者(末期がん等)の緩和医療の充実	14名
リハビリテーションの機能の充実	11名
循環器医療(心疾患,脳疾患など)の充実	10名
精神科の救急医療の充実	9名
その他	9名
感染症医療の充実	8名
採算を重視した効率的な病院	7名
医師の教育・研修施設としての機能	7名
回答実人数	196名

(その他の内容)

- ・患者から見た安心感。患者数の多い科はスペースを広く。老人医療には、まだまだ迷いがあります。福祉の仙台に期待したいです。
- ・最先端の医療機器など、予算などもあるでしょうが、ここに行けば受けられるという物、そういう物によって医師の質の向上も考えられると思います。
- ・テロ対応体制。
- ・病気予防の勉強会など。
- ・医療従事者以外の接遇教育。
- ・外来時間の延長。
- ・休日診療。特に小児科。
- ・高齢者の激増と近い将来起る大地震への対処を現状以上に対処して欲しい。
- ・利用した事が無いのでなんとも言えませんが、時間外や駐車場等が便利ならいざという時に行きたいと思う。

(設問 22) 皆さんにお尋ねします。
 これからの仙台市立病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものはどれですか。
 (5 つまで複数回答可)



診察や検査, 会計の待ち時間の短縮, 時間の目安が分かる設備	138名
駐車場の充実	94名
大規模災害に備えた施設・設備	90名
検査結果や治療内容について分かりやすく説明を受けるための設備	83名
高度医療機器の充実	70名
誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備	62名
自然光や緑を取り入れるなど, 快適性を高める工夫	54名
患者のプライバシーを最優先に考えた施設・設備	53名
外来の待合スペースの拡張	44名
病棟で患者や家族がくつろげるための空間の充実	39名
セキュリティの充実	39名
売店やレストランなど患者や家族に便利な施設の充実	29名
病室の拡張	21名
手術部門等での家族の待合スペースの配慮	10名
個室を増やす	9名
その他	4名
回答実人数	196名

(その他の内容)

- ・外国語対応。
- ・質の高い医療。
- ・全ての事項が大切だが, 恐らく経営悪化が必然である。市民のニーズに適宜応えてきめの細かなサービスの行き届いた配慮を望む。

(アンケート調査様式)

病院，市立病院に関するアンケート

あなたのことについてお尋ねします。それぞれに当てはまる番号を で囲んでください。

年齢(平成18年6月1日現在)
1 20代 2 30代 3 40代 4 50代 5 60代 6 70代以上
性別 1 男 2 女
職業 1 会社員 2 自営・自由業 3 専業主婦 4 無職 5 学生 6 パート・アルバイト 7 その他
住所 1 青葉区 2 宮城野区 3 若林区 4 太白区 5 泉区

〔設問1〕 あなたは、最近5年間に入院または通院で、医療機関を利用したことがありますか。

- 1 利用したことがある。 (設問2)へ
- 2 利用したことがない。 (設問21)へ

〔設問2〕 設問1で「1 利用したことがある」と回答した方にお尋ねします。
その医療機関に行く際、どのような交通手段を利用しましたか。(複数回答可)



- 1 地下鉄
- 2 JR線
- 3 バス
- 4 自家用車
- 5 タクシー
- 6 オートバイ
- 7 自転車
- 8 徒歩
- 9 その他()

〔設問3〕 続けてお尋ねします。
その医療機関を選んだ理由は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 他の医療機関からの紹介。
- 2 家族や知人に薦められた。
- 3 評判が良い。
- 4 評判の良い医師がいる。
- 5 信頼感がある。
- 6 施設や設備が良い。
- 7 専門的な医療が受けられる。
- 8 医療の水準が高い。
- 9 職員のサービスが良い。
- 10 医療機器が充実している。
- 11 診療科が多い。希望の診療科がある。
- 12 待ち時間が短い。
- 13 交通の便が良い。
- 14 駐車場がある。
- 15 自宅や勤務先から近い。
- 16 受付時間が長い、夜間・休日も診察している。
- 17 その他()



〔設問4〕 続けてお尋ねします。
最近5年間、医療機関に入院したことがありますか。

- 1 入院したことも通院したこともある。 } 〔設問5〕へ
- 2 入院したことはあるが、通院はしていない。 }
- 3 入院したことはないが、通院はした。 〔設問7〕へ

〔設問5〕 設問4で「1 入院したことも通院したこともある。」「2 入院したことはあるが、通院はしていない。」と回答した方にお尋ねします。

入院した医療機関のサービスで満足した点は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 病室、トイレなどの清潔さ。
- 8 病室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 病室の静かさ。
- 10 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 食事の時間。
- 13 食事の内容。
- 14 面会スペース。
- 15 その他()

〔設問6〕 続けてお尋ねします。

入院した医療機関のサービスで不満だった点は何ですか。(それぞれ3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 病室、トイレなどの清潔さ。
- 8 病室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 病室の静かさ。
- 10 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 食事の時間。
- 13 食事の内容。
- 14 面会スペース。
- 15 その他()

設問4で「1 入院したことも通院したこともある。」と回答した方 〔設問7〕へ

設問4で「2 入院したことはあるが、通院はしていない。」と回答した方 〔設問9〕へ

〔設問7〕 設問4で「1 入院したことも通院したこともある。」「3 入院したことはないが、通院はした」と回答した方にお尋ねします。

通院した医療機関のサービスで満足した点は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 待合室、トイレなどの清潔さ。
- 8 待合室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 売店・レストラン等の施設・設備の充実度。
- 10 案内表示の分かりやすさ。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 待ち時間の長さ。
- 13 診察時間の長さ。
- 14 その他()

〔設問8〕 続けてお尋ねします。

通院した医療機関のサービスで不満だった点は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 待合室、トイレなどの清潔さ。
- 8 待合室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 売店・レストラン等の施設・設備の充実度。
- 10 案内表示の分かりやすさ。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 待ち時間の長さ。
- 13 診察時間の長さ。
- 14 その他()

〔設問9〕 設問1で「1 利用したことがある」と回答した方に、引き続き、お尋ねします。

あなたは、最近5年間に入院または通院で、仙台市立病院を利用したことがありますか。

- 1 利用したことがある。 (設問10)へ
- 2 利用したことがない。 (設問20)へ

〔設問10〕 設問9で「1 利用したことがある」と回答した方にお尋ねします。
あなたが、最後に、仙台市立病院を利用したのはいつですか。

- 1 最近1ヶ月以内
- 2 1ヶ月前～6ヶ月前の間
- 3 6ヶ月前～1年前の間
- 4 1年前～3年前の間
- 5 3年前～5年前の間

〔設問11〕 続けてお尋ねします。
仙台市立病院に行く際、主にどのような交通手段を利用しましたか。(複数回答可)

- 1 地下鉄
- 2 JR線
- 3 バス
- 4 自家用車
- 5 タクシー
- 6 オートバイ
- 7 自転車
- 8 徒歩
- 9 その他()

〔設問12〕 続けてお尋ねします。
仙台市立病院を選んだ理由は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 他のクリニックや診療所(注)から紹介された。
- 2 他の病院(注)から紹介された。
- 3 家族や知人に薦められた。
- 4 評判が良い。
- 5 評判の良い医師がいる。
- 6 信頼感がある。
- 7 施設や設備が良い。
- 8 専門的な医療が受けられる。
- 9 医療の水準が高い。
- 10 職員のサービスが良い。
- 11 医療機器が充実している。
- 12 診療科が多い。希望の診療科がある。
- 13 待ち時間が短い。
- 14 交通の便が良い。
- 15 駐車場がある。
- 16 自宅や勤務先から近い。
- 17 受付時間が長い、夜間・休日にも診察している。
- 18 その他()

(注)入院用のベッドが19以下の場合
はクリニックや診療所、20以上の
場合は病院となります。

〔設問13〕 続けてお尋ねします。
仙台市立病院に入院したことがありますか。

- 1 入院したことも通院したこともある。
- 2 入院したことはあるが、通院はしていない。
- 3 入院したことはないが、通院はした。

} 〔設問14〕へ
〔設問18〕へ

〔設問14〕 設問13で「1 入院したことも通院したこともある。」「2 入院したことはあるが、通院はしていない。」と回答した方にお尋ねします。

仙台市立病院に入院した際、満足した点は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 病室、トイレなどの清潔さ。
- 8 病室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 病室の静かさ。
- 10 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 食事の時間。
- 13 食事の内容。
- 14 面会スペース。
- 15 その他()

〔設問15〕 続けてお尋ねします。

仙台市立病院に入院した際、不満だった点は何ですか。(それぞれ3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 病室、トイレなどの清潔さ。
- 8 病室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 病室の静かさ。
- 10 売店・レストラン等の施設や、病室の設備の充実度。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 食事の時間。
- 13 食事の内容。
- 14 面会スペース。
- 15 その他()

〔設問16〕 続けてお尋ねします。

仙台市立病院を退院後、どのように治療を受けられましたか。

- 1 仙台市立病院に通院した。
- 2 他のクリニックや診療所(注)に通院した。
- 3 他の病院(注)に通院した。
- 4 他のクリニックや診療所(注)に入院した。
- 5 他の病院(注)に入院した。
- 6 老人保健施設などの介護・福祉施設に入所した。
- 7 治療は受けなかった。

(注)入院用のベッドが19以下の場合
はクリニックや診療所、20以上の場合は
病院となります。



- (設問17) 続けてお尋ねします。
将来、仮に同じ病気になった場合、再度、仙台市立病院に入院したいと思いますか。
- 1 再度、入院したいと思います。
 - 2 再度、入院したいとは思わない。
 - 3 どちらとも言えない。

設問13で「1 入院したことも通院したこともある。」と回答した方 (設問18)へ
設問13で「2 入院したことはあるが、通院はしていない。」と回答した方 (設問21)へ

- (設問18) 設問13で「1 入院したことも通院したこともある。」「3 入院したことはないが、通院はした」と回答した方にお尋ねします。
仙台市立病院に通院した際、満足した点は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 待合室、トイレなどの清潔さ。
- 8 待合室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 売店・レストラン等の施設・設備の充実度。
- 10 案内表示の分かりやすさ。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 待ち時間の長さ。
- 13 診察時間の長さ。
- 14 その他()

- (設問19) 続けてお尋ねします。
仙台市立病院に通院した際、不満だった点は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 医師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 2 看護師の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 3 医師・看護師以外の医療スタッフの、話を聴く態度や言葉づかい。
- 4 検査や治療についての説明。
- 5 事務職員の、話を聴く態度や言葉づかい。
- 6 事務職員の事務処理。
- 7 待合室、トイレなどの清潔さ。
- 8 待合室、トイレなどの使いやすさ。
- 9 売店・レストラン等の施設・設備の充実度。
- 10 案内表示の分かりやすさ。
- 11 プライバシーの保護。
- 12 待ち時間の長さ。
- 13 診察時間の長さ。
- 14 その他()

設問19にお答えの方 (設問21)へ

(設問20) 設問9で「2 利用したことがない」と回答した方にお尋ねします。
仙台市立病院を利用したことがない理由は何ですか。(3つまで複数回答可)

- 1 かかりつけの医療機関がある。
- 2 評判が悪い。
- 3 良い医師がいない。
- 4 信頼できない。
- 5 施設や設備が悪い。
- 6 専門的な医療が受けられない。
- 7 医療の水準が低い。
- 8 職員のサービスが悪い。
- 9 医療機器が充実していない。
- 10 希望の診療科がない。
- 11 待ち時間が長い。
- 12 交通の便が悪い。
- 13 自宅や勤務先から遠い。
- 14 受付時間が短く、利用できない。
- 15 その他()

(設問21) 皆さんにお尋ねします。
これからの仙台市立病院が担っていく役割や機能として何が必要だと感じますか。
(5つまで複数回答可)

- 1 患者サービスの向上。
- 2 医療従事者の質の向上。
- 3 気軽に相談や受診ができる外来診療。
- 4 高度医療・特殊医療などを行う専門医療の充実。
- 5 救急医療の充実。
- 6 精神科の救急医療の充実。
- 7 小児医療・小児救急の充実。
- 8 感染症医療の充実。
- 9 出産前後の母子のための周産期医療の充実。
- 10 終末期にある患者(末期がん等)の緩和医療の充実。
- 11 認知症の相談・医療の充実。
- 12 保健・福祉部門や介護施設等との連携。
- 13 診療所や他の病院との連携。
- 14 市民への医療情報の提供、啓発活動。
- 15 採算を重視した効率的な病院。
- 16 医師の教育・研修施設としての機能。
- 17 がん医療の充実。
- 18 循環器医療(心疾患,脳疾患など)の充実。
- 19 リハビリテーションの機能の充実。
- 20 健診部門(人間ドックなど)の充実。
- 21 災害時に対応できる体制の充実。
- 22 その他()



(設問22) 皆さんにお尋ねします。
これからの仙台市立病院に対し、施設・設備面で具体的に希望されるものはどれですか。
(5つまで複数回答可)

- 1 患者のプライバシーを最優先に考えた施設・設備。
- 2 誰もが安全に移動できるように配慮したバリアフリーな施設・設備。
- 3 外来の待合スペースの拡張。
- 4 自然光や緑を取り入れるなど、快適性を高める工夫。
- 5 診察や検査、会計の待ち時間の短縮、時間の目安が分かる設備。
- 6 手術部門等での家族の待合スペースの配慮。
- 7 高度医療機器の充実。
- 8 検査結果や治療内容について分かりやすく説明を受けるための設備。
- 9 病室の拡張。
- 10 個室を増やす。
- 11 病棟で患者や家族がくつろげるための空間の充実。
- 12 売店やレストランなど患者や家族に便利な施設の充実。
- 13 駐車場の充実。
- 14 大規模災害に備えた施設・設備。
- 15 セキュリティの充実。
- 16 その他()

ご協力ありがとうございました。 新しい市立病院に関してのご希望、ご意見がございましたら、ご記入をお願いいたします。