

医療連携室における前方連携について

令和5年9月6日(水)
総合サポートセンター

1. 医療連携室について

○医療機関や患者さんからの診療予約など主に前方連携を担当する総合サポートセンター内のセクション

○診療情報管理士、看護師、事務など6名の職員で構成

○主に

- ① 紹介患者の診療予約
- ② 紹介、逆紹介の推進
- ③ 登録医制度
- ④ 地域医療連携に係る広報
- ⑤ 地域連携のつどい等の懇話会の開催 などを担当

2. 診療予約について

○医療連携室経由の予約

- ・医療機関からのファクスによる受付

○コールセンター経由の予約

- ・紹介状を所持する患者からの電話による受付

表 1

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
医療連携室経由（件）	6,797	7,200	6,672	7,245	8,001
コールセンター経由（件）	6,963	7,398	6,752	7,254	8,219
合計（件）	13,760	14,598	13,424	14,499	16,220

- ・双方の件数はほぼ同等。若干コールセンター経由が多い状況
- ・令和2年度及び3年度はコロナの影響で減少。4年度はコロナ前以上の数値に増加

3. 紹介、逆紹介等の状況について

○紹介患者数及び紹介率の推移

表 2

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
紹介患者数（人）	13,445	13,725	12,270	12,812	14,320
紹介率（%）	78.3	75.8	76.4	77.2	77.7

○逆紹介患者数及び逆紹介率の推移

表 3

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
逆紹介患者数（人）	14,781	15,485	14,395	15,173	16,106
逆紹介率（%）	86.1	85.5	89.6	91.4	87.3

- ・紹介・逆紹介患者数は、コロナの影響で令和2年度及び3年度は減少
- ・令和4年度はコロナ前以上の数値に増加

4. 登録医制度について

○登録医との連携内容

- ・講演会等の案内や広報誌の送付による情報提供
- ・医療機器の共同利用や医療従事者への研修の実施 など

○登録医数の推移

表 4

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
登録医数（件）	931	930	933	943	952

- ・登録の勧奨のための訪問を実施。令和4年度はこれまでで最多の登録数

5. 地域医療連携に係る広報について

○広報誌等による情報提供

- ・renkei
- ・あすと
- ・診療のご案内



○Facebookやホームページによる情報提供

- ・診療科や登録医制度の紹介など



○医療機関への訪問時における情報提供・情報交換

- ・管理者、院長等による訪問(コロナのため令和2～4年度は縮小)

6.地域医療連携に係るイベント

○地域連携講演会(地域連携のつどいの代替)

令和3年度(100名参加)

- ・新型コロナウイルスの最新の知見に関する講演会等

令和4年度(60名参加)

- ・仙台市における医療のあり方の検討に係る講演会等



○地域連携のつどい

令和5年8月2日開催(233名参加)

- ・呼吸器内科等の取組に係る講演会
- ・意見交換会



7. 今後の取組について

- 管理者、院長等による積極的な地域の医療機関への訪問の推進
- 地域の医療機関と顔の見える関係づくりに資するイベントの開催
- SNSも含めた様々な媒体を通じた当院の診療上の強みの発信